

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

1. DEFINITIES

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden gehanteerde definities hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Overeenkomst of zoals hieronder beschreven:
- a. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden voor het gebruik en de levering van de Diensten.
 - b. **Dataverordening:** Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828). De Dataverordening dient te worden uitgelegd en aangevuld met de technische regulerings- en uitvoeringsnormen die formeel zijn vastgesteld door de Europese Commissie.
 - c. **Diensten:** de diensten die Leverancier verleent aan Klant zoals beschreven in de Overeenkomst.
 - d. **Eindgebruiker:** een natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van Klant gebruik maakt van en als gebruiker kan inloggen in de omgeving van de Software van Klant.
 - e. **Intellectuele Eigendomsrecht(en):** alle intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, merkrechten, auteursrechten, octrooien, rechten op knowhow, databankrechten, modelrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn en inclusief alle aanvragen, vernieuwingen, verlengingen en heruitgaven van dergelijke rechten, waar ook ter wereld.
 - f. **Klant:** degene die op basis van de Overeenkomst de Diensten afneemt.
 - g. **Leverancier:** de juridische entiteit die onderdeel uitmaakt van de Visma-groep en die de Diensten levert zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
 - h. **Overeenkomst:** de orderbevestiging, overeenkomst of het addendum of een soortgelijk juridisch bindend document op basis waarvan Klant en Leverancier de levering van de Diensten overeenkomen.
 - i. **Partij(en):** Leverancier en Klant individueel als Partij of gezamenlijk als Partijen.
 - j. **Software:** de Dienst bestaande uit een software functionaliteit die op basis van *Software as a Service* 'op afstand' via internet of een ander datanetwerk aan Klant beschikbaar wordt gesteld en beschikbaar gehouden.
 - k. **Visma-groep:** Visma Nederland B.V. en al haar directe en indirecte dochtermaatschappijen.
 - l. **Offline Programmatuur:** ook bekend als on premise software, verwijst naar software die zijn gekocht of in licentie zijn gegeven voor gebruik door de Klant, waarbij deze is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd op de eigen servers en hardware van de Klant. Hierbij

- staat de software fysiek op locatie bij de Klant, in tegenstelling tot Software.
- m. **Boekhoudkantoor:** een onderneming die als professioneel administratie- of accountantskantoor Boekhouddiensten verleent aan Cliënten en die, voor zover vereist op grond van toepasselijke regelgeving, gecertificeerd is door de relevante toezichthouder. Een Boekhoudkantoor is tevens een Klant in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
 - n. **Boekhouddiensten:** boekhoudkundige, administratieve en aanverwante diensten die de Klant op grond van een overeenkomst tussen de Klant en de Cliënt aan de Cliënt verleent. Leverancier is geen partij bij die overeenkomst.
 - o. **Cliënt:** een natuurlijke of rechtspersoon aan wie de Klant Boekhouddiensten verleent en voor wie de Klant binnen de Software een gebruikersaccount inricht. De Cliënt geldt als Klant in de zin van deze Algemene Voorwaarden voor wat betreft het gebruik van de Software, met inachtneming van artikel 14.42.
 - p. **Cliëntgegevens:** gegevens die de Cliënt invoert bij het gebruik van de Software in het kader van zijn eigen interne bedrijfsvoering, waaronder boekhoudkundige en financiële gegevens.
 - q. **Gelieerde Ondernemingen:** een of meer juridische entiteiten waarover (i) een Partij direct of indirect zeggenschap heeft, (ii) die direct of indirect zeggenschap hebben over een Partij, of (iii) die direct of indirect onder gezamenlijke zeggenschap staan met een Partij. Zeggenschap wordt aangenomen indien meer dan vijftig procent (50%) van de stemrechten worden gehouden.
 - r. **Interne Bedrijfsvoering:** het gebruik van de Software ter ondersteuning van de eigen interne administratie en bedrijfsactiviteiten van de Klant of de Cliënt, waaronder boekhoudkundige verwerking en betalingen, maar niet het ter beschikking stellen van de Software aan derden.
 - s. **Ontwikkelingsomgeving:** Een door een Visma-bedrijf geleverde softwareontwikkelings- en gebruiksomgeving voor het testen, ontwikkelen en ondersteunen van Geïntegreerde Applicaties, met inachtneming van de aanvullende voorwaarden als bedoeld in artikel 14.30.
 - t. **Ontwikkelingsaccount:** Een account waarbij een Klant of ontwikkelaar toegang krijgt tot Ontwikkelingsomgevingen met als doel het testen, ontwikkelen en ondersteunen van Geïntegreerde Applicaties, met inachtneming van de aanvullende voorwaarden als bedoeld in artikel 14.30.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder begrepen de Overeenkomst, waarbij Diensten door

Leverancier aan Klant worden geleverd. Op Cliënten zijn deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing voor wat betreft het gebruik van de Software, met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.42.

- 2.2. Leverancier is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden te wijzigen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Klant met inachtneming van een termijn van tenminste dertig (30) kalenderdagen voor de inwerkingtreding. In het geval dat een wijziging een materiële verslechtering van de positie van Klant tot gevolg heeft, dan heeft Klant het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4. Wanneer een Partij nalaat een recht of bevoegdheid uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden uit te oefenen, houdt dit geen afstand van recht in. Dit tast het recht van die Partij om dergelijke rechten of bevoegdheden in de toekomst alsnog uit te oefenen niet aan.
- 2.5. Mondelinge mededelingen, toezeggingen, aanbiedingen of afspraken hebben uitdrukkelijk geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.

3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING OVEREENKOMST

- 3.1. Een Overeenkomst tussen Leverancier en Klant komt tot stand op het moment dat (i) Klant een door Leverancier uitgebrachte offerte of orderbevestiging (digitaal) heeft aanvaard, (ii) wanneer de Overeenkomst door beide Partijen is ondertekend, of (iii) door het volledig doorlopen van een online bestelproces en bevestiging van de bestelling door Leverancier. Voor Cliënten geldt aanvullend dat (iv) de Overeenkomst tot stand komt door aanvaarding van de Algemene Voorwaarden door de Cliënt bij eerste inlog in de Software. De toepassing van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 3.2. Leverancier zal zich inspannen de Diensten als een goed opdrachtnemer en met zorg uit te voeren conform het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij expliciet anders overeengekomen.

- 3.3. Klant zal tijdig de voor Leverancier, in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijk geachte informatie en medewerking verschaffen. Klant staat ervoor in dat de door haar aangeleverde informatie juist en volledig is. Indien de voor de uitvoering noodzakelijk geachte informatie en/of medewerking niet tijdig, onjuist of onvolledig wordt verstrekt, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of het daardoor ontstane meerwerk tegen het op dat moment geldende tarief aan Klant in rekening te brengen.
- 3.4. Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, van het gebruik van de door Leverancier geleverde Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Eindgebruikers. In dit kader is Klant bij het afnemen van bepaalde producten verplicht een training of consultancy bij Leverancier af te nemen. Deze afname is essentieel voor de levering van de Diensten. Klant wordt bij het afnemen van een product geïnformeerd over deze mogelijke verplichting.
- 3.5. Ingeval medewerkers van Leverancier op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatie faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Leverancier ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 3.6. Alle door Leverancier genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Leverancier bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 3.7. Voor zover in enige Overeenkomst, bijlage, plan van aanpak of offerte, leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. In alle gevallen, derhalve ook indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, is Leverancier pas in verzuim nadat zij door Klant op deugdelijke wijze, gedetailleerd en schriftelijk in gebreke is gesteld en Leverancier na het verstrijken van de redelijke termijn die in die ingebrekestelling is gegeven, alsnog niet deugdelijk nakomt.
- 3.8. Leverancier is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Leverancier en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

4. GEBRUIK VAN DATA

- 4.1. Bij het gebruik van de Software voegt de Klant gegevens toe aan de Software (**Klantgegevens**) en worden gebruiksgegevens gegenereerd door de Eindgebruikers (hierna "**Gebruiksgegevens**"), gezamenlijk aangeduid als **Gegevens**. Gegevens kunnen zowel persoonsgegevens als niet persoonsgebonden gegevens bevatten.
- 4.2. Het gebruik van Gegevens, zoals hierboven uiteengezet, is beperkt tot de volgende doeleinden:
 - A. *Levering van de Diensten*, zoals gedefinieerd onder artikel 1.1;
 - B. *Verbetering van Software en gebruikerservaring*, bijvoorbeeld door het analyseren van geaggregeerde gebruikspatronen, om de Software efficiënter te maken, het optimaliseren van de gebruikerservaring en het toevoegen van verbeteringen aan de Software, uitsluitend op basis van geaggregeerde en/of geanonimiseerde Gegevens.
 - C. *Het tonen van relevante informatie*, bijvoorbeeld productgerelateerde updates en aanvullende diensten die aansluiten bij de door Klant gebruikte Software, uitsluitend op basis van geaggregeerde en/of geanonimiseerde Gegevens.
 - D. *Beveiliging en aanverwante doeleinden*, bijvoorbeeld door het analyseren van sessie- en inloggegevens (ook in realtime), *incidentregistraties* en dergelijke om beveiligingsproblemen en incidenten (zoals inbreuken, fraude en diverse vormen van hacking) te voorkomen, te onderzoeken en te documenteren, en de beveiliging van de Software te verbeteren.
 - E. *Statistieken en onderzoek*, bijvoorbeeld met betrekking tot de hoeveelheid Gegevens die door de systemen van Visma gaan, *inclusief* het gebruik van geaggregeerde en anonieme statistieken in algemene marketing, en als Software of diensten met toegevoegde waarde, zoals in-app marktstatistieken die relevant zijn voor de Klant. uitsluitend op basis van geaggregeerde en/of geanonimiseerde Gegevens.
 - F. *Naleving*, Leverancier kan Gebruiksgegevens gebruiken en analyseren voor nalevingsdoeleinden, bijvoorbeeld door te loggen wanneer een Klant de Algemene Voorwaarden accepteert.
- 4.3. Voorwaarde voor het gebruik van Gegevens voor bovengenoemde doeleinden is dat dit gebruik in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van de nodige beveiligingsmaatregelen om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de Gegevens te waarborgen.
- 4.4. Leverancier zal de Klant onverwijld in kennis stellen van elk verzoek tot openbaarmaking van Gegevens dat rechtstreeks van overheidsinstanties wordt ontvangen, tenzij een dergelijke kennisgeving wettelijk verboden is. Leverancier zal Gegevens uitsluitend aan overheidsinstanties bekendmaken voor zover Leverancier daartoe wettelijk verplicht is op grond van een juridisch bindend verzoek, zoals een gerechtelijk bevel of bevelschrift,

- en zal de omvang van die openbaarmaking beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 4.5. Klant blijft rechthebbende van de Gegevens. Klant bepaalt zelf en is verantwoordelijk voor welke Gegevens met behulp van de Software worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Leverancier is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de Gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Klant aangeleverde onjuiste en/of onvolledige Gegevens. Klant vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Leverancier zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Klant van de Software is gemaakt.

5. GEHEIMHOUDING

- 5.1. Elke Partij kan vertrouwelijke informatie verkrijgen van de andere Partij die redelijkerwijs geacht moet worden eigendom te zijn van de verstreckende Partij, vertrouwelijk te zijn of concurrentiegevoelig te zijn ("**Vertrouwelijke Informatie**"). De Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk houden en redelijke maatregelen nemen om de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij te beschermen.
- 5.2. De geheimhoudingsverplichtingen uit de Algemene Voorwaarden gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende Partij zich inspanst om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de verstreckende Partij tevoren, voor zover wettelijk toegestaan, in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
- 5.3. Partijen staan er voor in dat hun medewerkers alsmede door Partijen ingeschakelde derden de geheimhoudingsverplichtingen zoals in deze Algemene Voorwaarden omschreven, nakomen. De ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie slechts ter beschikking stellen aan haar medewerkers of derden die:
- A. deze Vertrouwelijke Informatie nodig hebben met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst;
 - B. schriftelijk zijn geïnformeerd over de vertrouwelijke aard van deze Vertrouwelijke Informatie; en
 - C. een vergelijkbare geheimhoudingsverklaring zijn aangegaan die hen verplicht de Vertrouwelijke Informatie te beschermen op de wijze als neergelegd in deze Algemene Voorwaarden.
- 5.4. Klant erkent dat de door Leverancier verrichtte Diensten steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van Leverancier, diens toeleveranciers of de producent van de Software bevatten.
- 5.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Leverancier toegestaan in een of meer (pers)berichten melding te maken van het aangaan dan wel het bestaan van de

Overeenkomst. Leverancier is gerechtigd de naam en het logo van Klant op de Leverancier website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

6. PRIVACY

- 6.1. Voor zover de Overeenkomst verwerking van de persoonsgegevens door Leverancier met zich meebrengt in opdracht en voor doeleinden van Klant, fungeert Leverancier hierbij als verwerker. In die hoedanigheid zal Leverancier zich houden aan alle op haar als verwerker rustende wettelijke verplichtingen. Leverancier zal de persoonsgegevens verwerken onder de voorwaarden zoals uiteengezet in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarde.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde Software of andere materialen berusten uitsluitend bij Leverancier, haar licentiegevers of toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is voor de duur van de Overeenkomst en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Klant heeft uitdrukkelijk geen recht op toegang tot de broncode c.q. de bronbestanden van de Software, behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.
- 7.2. Leverancier vrijwaart Klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op een Intellectueel Eigendomsrecht van die derde, onder de voorwaarde dat Klant Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren.
- 7.3. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Leverancier ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van Leverancier in de Software of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 7.4. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend Intellectueel Eigendomsrecht of indien naar het oordeel van Leverancier een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Leverancier naar eigen keuze:

(i) het recht verwerven voor Klant om de Software te blijven gebruiken; (ii) de Software aanpassen of vervangen door functioneel gelijkwaardige software die geen inbreuk maakt; of (iii) indien de opties (i) en (ii) niet tegen redelijke voorwaarden mogelijk zijn, de Overeenkomst beëindigen met teruggave van een naar verhouding evenredig deel van de reeds betaalde vergoedingen voor de periode na beëindiging.

8. TARIEVEN EN BETALING

- 8.1. De door Klant aan Leverancier te betalen tarieven worden vermeld op onze website.
- 8.2. Alle tarieven zijn exclusief btw en in euro's.
- 8.3. Aan een door Leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Klant aan Leverancier kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Leverancier te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen is Leverancier gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 8.4. Leverancier heeft het recht per 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven jaarlijks te verhogen op grond van indexatie dan wel als gevolg van algemene prijzen- en kostenstijgingen. Tevens kan Leverancier de vergoedingen voor de Diensten tweemaal per jaar wijzigen na voorafgaande kennisgeving aan Klant van tenminste één (1) maand.
- 8.5. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Klant binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling dient te geschieden op een door Leverancier aan te geven bankrekening of betaalmethode. Indien Klant niet akkoord is met het op de factuur vermelde bedrag, dient Klant dit uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk met onderbouwing aan Leverancier te melden. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt Klant geacht met de factuur te hebben ingestemd. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 8.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle vergoedingen vooraf verschuldigd en niet terugbetaalbaar, waaronder begrepen ongebruikte credits, gebruikersaccounts, Software of resterende dagen in een abonnementsperiode. Tegoeden en credits die zijn aangeschaft binnen een specifiek pakket zijn uitsluitend geldig binnen dat pakket. Bij overstap van Klant naar een ander pakket vervallen ongebruikte tegoeden en credits automatisch per de ingangsdatum van het nieuwe pakket, zonder recht op restitutie, verrekening of overdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit tenzij de beschikbaarheid van de Software aanzienlijk is verminderd om redenen die uitsluitend

aan Leverancier zijn toe te schrijven. Leverancier zal in redelijkheid beoordelen of een proportionele restitutie aangeboden wordt voor de vergoedingen die zijn opgebouwd tijdens een dergelijke periode van verminderde beschikbaarheid.

- 8.7. Bij niet-tijdige betaling is Klant zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd en worden na schriftelijke herinnering administratiekosten in rekening gebracht. Indien de dienstverlening aan Klant wegens niet-tijdige betaling is gedeactiveerd, is Leverancier gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen voor de heractivering van de dienstverlening nadat Klant alsnog aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Klant is tevens gehouden tot betaling van de buitengerechtelijke kosten en, de daadwerkelijke kosten gemoeid met een gerechtelijke procedure, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. Bij verzuim zijn alle vorderingen van Leverancier op Klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.
- 8.8. Wanneer Klant zijn verbintenissen jegens Leverancier niet nakomt en in verzuim is, heeft Leverancier het recht om, na zorgvuldige belangenafweging en schriftelijke aankondiging, de verdere uitvoering van de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten.
- 8.9. Meerwerk zal pas na schriftelijke opdrachtverstrekking door Klant worden gefactureerd bij de eerstvolgende factuur dan wel na voltooiing van het meerwerk. Onder meerwerk worden de werkzaamheden verstaan die buiten de inhoud of omvang van de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden vallen.

9. INFORMATIE EN ADVIES

- 9.1. Indien van de zijde van Leverancier (bijvoorbeeld door het service center, door salespersoneel, of door consultants) aan medewerkers van Klant inhoudelijke informatie of advies wordt verstrekt op het gebied van fiscaliteit, wet- en regelgeving en/of andere onderwerpen van juridische of administratieve aard, wordt dat gedaan onder voorwaarde en in de verwachting dat Klant de informatie en/of adviezen verifieert of door deskundigen laat verifiëren. Leverancier aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de juistheid en/of volledigheid van deze informatie/adviezen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting of vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een

looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid, cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan EUR 100,000 (honderdduizend euro).

- 10.2. Leverancier kan uitsluitend aansprakelijk worden gehouden tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) de kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;
 - b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of herstel van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel;
 - d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.
- 10.3. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen omzet- en winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen, reputatie- of imagoschade of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband staat met het niet nakomen van enige verplichting dan wel enig onrechtmatig handelen van Leverancier.
- 10.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na ontdekking (doch uiterlijk binnen een één (1) maand) schriftelijk bij Leverancier meldt. Rechtsvorderingen ter zake van die schade dienen op straffe van verval van recht uiterlijk één (1) jaar na de datum van die melding aanhangig te zijn gemaakt.
- 10.5. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 10.6. De aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan EUR

1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro). De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.

- 10.7. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Leverancier, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 10, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel onverlet.

11. OVERMACHT

- 11.1. In geval van overmacht van één van de Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Leverancier. De opschorting zal echter niet gelden voor de verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en/of de verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmachtsituatie zijn ontstaan.
- 11.2. Indien de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmacht situatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Wat reeds als gevolg van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. ONDERAANNEMING EN OVERDRACHT

- 12.1. Het is Leverancier toegestaan derden bij de uitvoering van haar verplichtingen in te zetten. Het is Klant niet toegestaan de rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier aan een derde over te dragen of te verpanden

13. DUUR EN BEËINDIGING

- 13.1. De initiële periode van de Overeenkomst met een looptijd van één (1) maand (het **“Maandcontract”**) loopt af op de laatste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarop de Overeenkomst is aangevangen. De initiële periode van de Overeenkomst met een looptijd van drie (3) maanden (het **“Kwartaalcontract”**) loopt af op de laatste dag van de derde maand volgend op de maand waarop de Overeenkomst is aangevangen. De initiële periode van de Overeenkomst met een looptijd van één (1) jaar (het **“Jaarcontract”**) loopt af op de laatste dag van het kalenderjaar volgend op het

kalenderjaar waarop de Overeenkomst is aangevangen. Na afloop van de initiële periode wordt het Maandcontract steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) kalendermaand, het Kwartaalcontract steeds stilzwijgend verlengd met een periode van drie (3) maanden en het Jaarcontract wordt steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) kalenderjaar.

- 13.2. Partijen zijn uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst via de self service portaal (indien niet aanwezig, dan schriftelijk) op te zeggen tegen het einde van de lopende termijn met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand voorafgaand aan de nieuwe maand. Bij het Kwartaalcontract geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden voorafgaand aan de opzegmaand.
- 13.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Algemene Voorwaarden of overeengekomen in de Overeenkomst is het Partijen niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Artikel 7:408 BW is niet van toepassing.
- 13.4. In aanvulling op het recht om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 13.2, is een Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van Partijen ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
 - a. de andere Partij wordt in staat van faillissement verklaard;
 - b. aan de andere Partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
 - c. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of gestaakt.
- 13.5. In geval van ontbinding zal de ontbinding uitsluitend werking hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en zal de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht hebben.
- 13.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervallen alle rechten van Klant met betrekking tot de Diensten. Rechten en plichten uit de Overeenkomst tussen Leverancier en Klant, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen over intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding, overmacht en geschillenbeslechting, blijven onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.

14. NADERE BEPALINGEN SOFTWARE

- 14.1. De bepalingen zoals omschreven in dit artikel 14 zijn van toepassing op de levering van Diensten door Leverancier en het gebruik daarvan door Klant indien het Software betreft.

Uitvoering Software

- 14.2. Leverancier zal zich inspannen om de overeengekomen Software steeds naar behoren te

laten functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Software. Leverancier behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Software tussentijds te wijzigen om deze te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot een materiële afwijking in de functionaliteit van de Software, zal Leverancier Klant daarvan schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.

- 14.3. Leverancier staat er niet voor in dat de Software zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert. Leverancier zal zich ervoor inspannen fouten in de Software, apparatuur, infrastructuur en / of beheeromgeving binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Software, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving betreft die door Leverancier zelf is ontwikkeld of gebouwd en de desbetreffende gebreken door Klant gedetailleerd beschreven bij Leverancier zijn gemeld. Leverancier kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving in gebruik wordt genomen. Leverancier kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 14.4. Leverancier kan de Software geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Leverancier zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten voor haar gebruikelijke kantoortijden laten plaatsvinden.
- 14.5. Leverancier kan de uitvoering van de Software voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Software. Leverancier is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 14.6. In het geval van het introduceren van een vervangende applicatie met equivalente en/of meer uitgebreide functionaliteit dan bestaande Software, is het Leverancier toegestaan Klant te migreren naar deze vervangende applicatie, die vervolgens een Software zal zijn in de zin van de Overeenkomst. In dergelijke gevallen heeft Leverancier het recht redelijke kosten voor de migratie afzonderlijk bij Klant in rekening te brengen. Leverancier zal deze kosten van tevoren aankondigen. Klant heeft vervolgens een termijn van dertig (30) dagen om aan te geven of deze akkoord gaat met de aan de migratie verbonden kosten. Indien Klant binnen deze termijn te kennen geeft geen kosten voor zijn rekening te willen nemen, zullen Partijen hierover in onderling overleg treden. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over de kosten, hebben Partijen het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, tenzij de algemene opzegtermijn op grond van deze Algemene Voorwaarden of Overeenkomst korter is.

- 14.7. Leverancier is gerechtigd om direct met Eindgebruikers binnen de Software te communiceren (i) voor zover dit noodzakelijk is met het oog op het waarborgen van de veiligheid en / of de kwaliteit van haar dienstverlening (ii) om mededelingen met betrekking tot onderhoud dan wel nieuwe functionaliteiten en/of producten te doen, of (iii) om aanverwante aanvullende diensten direct aan te bieden.

Toegang tot de Software

- 14.8. Voor het gebruik van de Software zal per Eindgebruiker, conform de door Leverancier voorgeschreven protocollen, door Leverancier en/of Klant een gebruikersnaam, een wachtwoord worden gegenereerd, waarmee de Software door een Eindgebruiker kan worden gebruikt. Deze gebruikersnaam en wachtwoord zijn niet-overdraagbaar en strikt persoonlijk. Klant en Iedere Eindgebruiker zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijke gebruik van gebruikersnaam, wachtwoord en voor (de gevolgen van) eventueel misbruik daarvan.
- 14.9. Leverancier is gerechtigd de toegang tot de Software te blokkeren in geval van niet-geautoriseerd gebruik of misbruik van de Software door Klant en/of Eindgebruiker en/of bij onrechtmatig gebruik van de Software door derden. Indien dit met het oog op de urgentie van het geval in redelijkheid mogelijk is, zal Leverancier voorafgaand aan een blokkade Eindgebruiker hierover informeren. Leverancier zal wegens blokkering in voornoemde gevallen nimmer tot enige schadevergoeding jegens Eindgebruiker gehouden zijn.
- 14.10. Klant garandeert dat zij, en Eindgebruiker, bij het gebruik van de Software de volgende regels in acht nemen:
- A. Klant en Eindgebruiker zullen zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden;
 - B. Klant en Eindgebruiker zullen niet de Software, (computer)netwerken of infrastructures van Leverancier of andere gebruikers verstoren of beschadigen, of met betrekking daartoe overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) veroorzaken;
 - C. Klant en Eindgebruiker zullen geen toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Software doorbreken en/of proberen te doorbreken;
 - D. Klant en Eindgebruiker zullen niets doen of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de Software dat strafbaar of onrechtmatig is jegens Leverancier en/of derden;
 - E. Klant en Eindgebruiker zullen niet zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan dat verbonden is met de Software (*hacken*);
 - F. Klant en Eindgebruiker zullen op geen enkele wijze inbreuk maken op

intellectuele eigendomsrechten van Leverancier en/of derden in verband met de Diensten;

- G. Klant en Eindgebruiker zullen geen informatie en gegevens die Leverancier in het kader van de Software verstrekt openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van Klant;
- H. Het gebruik van de Software door Klant en Eindgebruiker is naar eigen inzicht en op eigen risico en Klant en Eindgebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan een computersysteem of verlies van data voortvloeiend uit het gebruik van de Software;
- I. Klant is gehouden onverwijld melding aan Leverancier te doen van fouten die zij ontdekt in de door Leverancier ter beschikking gestelde Software;
- J. Klant en Eindgebruiker zullen zich houden aan de Fair Use Policy van Leverancier ten aanzien van de Diensten;
- K. Klant zal rekening houden met het feit dat Leverancier gerechtigd is een limitatie in te voeren en/of kosten door te berekenen bij excessief datagebruik.

Integraties en data uitwisselingen met derde partijen.

- 14.11. Klant kan een overeenkomst sluiten met derde partijen teneinde integraties / data-uitwisselingen aan te gaan en/of diensten af te nemen in aanvulling op de Diensten.
- 14.12. Klant zal overeenkomsten genoemd in artikel 14.11 direct aangaan met betreffende derden, waarbij Leverancier (in haar hoedanigheid van leverancier van de Diensten) in geen enkele vorm een betrokken partij is. Dergelijke partijen zijn geen sub-verwerkers van Leverancier en Leverancier is in geen enkele vorm aansprakelijk voor het handelen van deze partijen.
- 14.13. Indien Klant kiest om de omgeving van de Software (direct) te verbinden / integreren met een derde partij, al dan niet gebruikmakend van een of meerdere koppelingen van Leverancier, verleent Klant hierbij toestemming aan Leverancier voor het uitwisselen van data tussen Leverancier en betreffende partij voor zover dat door deze partij als benodigd is aangemerkt voor de diensten. Hieronder kan mede worden verstaan de uitwisseling van persoonsgegevens en het opslaan van toegangs- of identificatiecodes / tokens ten behoeve van het bewerkstelligen van deze data-uitwisseling / integratie.
- 14.14. Klant is verantwoordelijk voor het correct (laten) inrichten en tot stand brengen van integraties en/of data-uitwisselingen (inclusief autorisaties), al dan niet gebruikmakend van een of meerdere koppelingen van Leverancier, tussen de Software en door Klant gekozen derde partij(en). Leverancier is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het (correct) functioneren van software van Klant en / of derden die middels de koppelingen van Leverancier met de Software communiceren / data uitwisselen.
- 14.15. Indien door Klant gebruik wordt gemaakt van een of meerdere koppelingen die door Leverancier ter beschikking worden gesteld, wordt aan Klant voor de duur van de

Overeenkomst een niet overdraagbaar, niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht verleend om de koppeling te gebruiken binnen de eigen organisatie voor uitsluitend interne doeleinden. Leverancier behoudt zich het recht voor om voor het gebruik van de koppelingen door Klant en/of derde partij(en), aanvullende kosten in rekening te brengen.

- 14.16. Het is Leverancier toegestaan om naar eigen inzicht een aanvraag-beperking ("throttling") toe te passen op het moment dat het verkeer dat gegenereerd wordt door Klant via de koppeling het systeem van Leverancier zodanig belast dat hierdoor de performance voor andere gebruikers verslechtert of wordt gehinderd.

Gevolgen beëindiging Software

- 14.17. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Klant in de gelegenheid worden gesteld om de bij het gebruik van de Software ingevoerde Klantgegevens, voor zover deze tevens kwalificeren als exporteerbare data en digitale activa in de zin van het Addendum Dataverordening, te exporteren. Leverancier zal de Klantgegevens in een algemeen gebruikelijk formaat aan Klant ter beschikking stellen zodat deze Klantgegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door Klant. Anders dan eventueel op grond van bepalingen van Nederlands dwingend recht aanvaardt Leverancier geen bewaarplicht of bewaartermijn voor de door Klant ingevoerde Klantgegevens. Ingeval Klant niet binnen één (1) maand na de datum waarop de Overeenkomst feitelijk is geëindigd heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de Klantgegevens wenst, is Leverancier gerechtigd Klantgegevens die met behulp van de Software worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van het systeem waarop deze zijn opgeslagen, te verwijderen en te vernietigen. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet hetgeen in het Addendum Dataverordening is bepaald omtrent de rechten van Klant gedurende de Opzegtermijn, de Overgangsperiode en de Opvragingsperiode.
- 14.18. In aanvulling op het in artikel 14.17 bepaalde, kan de Klant gebruikmaken van zijn wettelijke rechten om over te stappen onder de Dataverordening zoals nader uitgewerkt in het Addendum Dataverordening aangehecht bij deze Algemene Voorwaarden. Voor zover Klant een recht uitoefent onder het Addendum Dataverordening, prevaleert het Addendum Dataverordening boven het bepaalde in artikel 14.17. In dat geval gelden de in het Addendum Dataverordening vastgestelde termijnen en procedures voor gegevensexport, -overdracht en -verwijdering, en is Leverancier niet gerechtigd om de in artikel 14.17 bedoelde verwijderingsbevoegdheid uit te oefenen zolang de uit het Addendum Dataverordening voortvloeiende Overgangsperiode of Opvragingsperiode nog niet is verstreken.

Offline Programmatuur

- 14.19. Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die Klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren

zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan. Een Klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Leverancier mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Klant (mede) uit door Leverancier geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Klant die zaak slechts voor Leverancier en houdt Klant de nieuw gevormde zaak voor Leverancier totdat Klant alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Leverancier heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Klant alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

- 14.20. De Offline Programmatuur mag door Klant uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid van Klant waarop de Offline Programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de Offline Programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 14.21. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de Offline Programmatuur deze aan Klant ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Leverancier van Klant verlangen dat deze een nieuwe Overeenkomst met Leverancier aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

Kennisgevingen

- 14.22. Informatie over nieuwe functies, prijswijzigingen of gepland onderhoud wordt verstrekt in de software, op de webpagina's van de software, op de online community of via e-mail.
- 14.23. Kennisgevingen met betrekking tot orderbevestigingen, informatie van bijzonder belang, beveiliging of privacy, worden verzonden naar het e-mailadres van de primaire contactpersoon.
- 14.24. De Klant is verantwoordelijk voor het te allen tijde verstrekken van actuele contactinformatie, met inbegrip van een primair onderhouden contact e-mail.
- 14.25. Alle kennisgevingen worden geacht te zijn verzonden en zijn onmiddellijk van kracht

wanneer ze door Leverancier zijn verzonden of geplaatst.

Specifieke voorwaarden inzake betaling, rapportage en financiële diensten

- 14.26. De Klant machtigt Leverancier om namens de Klant facturen, betalingen, overheidsrapporten (bijv. SAF-T) en informatie zoals bankafschriften, die door de Klant met behulp van de Software zijn gemaakt of aan de Klant zijn verzonden, te plaatsen en te authenticeren tussen de banken van de Klant, overheden en andere b2b- en b2c-relaties. Bij bepaalde betaalfunctionaliteiten kunnen API-verificatiegegevens aan de Klant worden toegekend om de account van de Klant te openen, identificeren en authenticeren en om de Software te gebruiken met de betaal-API. De Klant dient zijn banken of andere partijen in kennis te stellen van de bovengenoemde machtiging, en gaat ermee akkoord dat zijn banken of andere verbonden partijen kosten kunnen maken bij het gebruik van de Software. Als een dergelijke derde partij aan Leverancier kosten in rekening brengt in verband met het ter beschikking stellen van de Software, zal Leverancier die kosten doorberekenen aan de Klant.
- 14.27. Leverancier doet een beroep op factuurnetwerken, waaronder netwerken van derden, zoals het PEPPOL-netwerk, leveranciers van bank- en mobiele betalingen en andere document- en betalingsnetwerken, alsmede op derden voor de verwerking van facturen, betalingen en documenten, bijvoorbeeld voor het scannen van papieren facturen. PEPPOL is een internationaal netwerk voor de elektronische uitwisseling van facturen en andere zakelijke documenten; nadere informatie en contactpunten zijn te vinden op de webpagina's van PEPPOL (www.peppol.org). Voor een actuele lijst van derden, zie Appendix B van de Verwerkersovereenkomst. De Klant geeft Leverancier toestemming om betalingsprofielinformatie, facturen en gerelateerde zakelijke documenten en gegevens uit te wisselen met dergelijke netwerken en providers, voor zover dat nodig is om de Software, financiële diensten-modules en add-ons te leveren. Bepaalde factuurnetwerken zoals PEPPOL en andere modules voor financiële diensten of add-ons voor de Software, met inbegrip van gekoppelde of gelieerde diensten van derden, kunnen ook verlangen dat de Klant wordt onderworpen aan persoonlijke identificatie en andere 'customer due diligence'-vereisten, vaak aangeduid als een Know Your Customer (KYC)-proces, en/of aan een kredietcontrole of kredietscorecontrole. De Klant gaat ermee akkoord dat het invullen, bijwerken en delen van gegevens voor een KYC-proces of voor kredietcontroles een voorwaarde kan zijn om toegang te krijgen tot dergelijke netwerken en de Software te kunnen gebruiken.
- 14.28. De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de zakelijke inhoud van de datasets die met dergelijke netwerken worden uitgewisseld zoals vermeld in artikel 14.27, waaronder voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, alsook voor elke daaruit voortvloeiende zakelijke verbintenis. De Klant kan worden uitgesloten van netwerken zoals het PEPPOL-netwerk als er vermoedens zijn van fraude, spam of andere criminele handelingen. De Klant kan aan Leverancier schriftelijk meedelen dat hij niet in de

adresregisters van dergelijke netwerken is geregistreerd of hij kan meedelen dat hij alle of sommige modules en add-ons voor financiële diensten niet gebruikt, en hij erkent dat door dergelijk voorbehoud de functionaliteit van de Software geheel of gedeeltelijk kan worden beperkt of uitgeschakeld.

API en Ontwikkelsaccounts

- 14.29. Op voorwaarde dat de Klant de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden naleeft, wordt aan de Klant een beperkt gebruiksrecht verleend voor het gebruik van de Visma-API om softwareapplicaties die niet aan Leverancier toebehoren te integreren met de Software ("Geïntegreerde Applicatie").
- 14.30. Om de Visma-API te kunnen gebruiken als Klant, ontwikkelaar of OSL, om Ontwikkelsaccounts te kunnen aanmaken en om toegang te krijgen tot Ontwikkelsomgevingen moeten aanvullende voorwaarden en Partnerovereenkomsten worden aanvaard die beschikbaar zijn, en periodiek worden bijgewerkt, op developer.visma.com en soortgelijke webpagina's die door Leverancier aan de Klant worden meegedeeld. De API, de Ontwikkelsomgevingen, de gerelateerde documentatie en de klantencommunity's zijn volledig eigendom van Leverancier, en worden allemaal 'as is' geleverd, zonder enige garantie met betrekking tot beschikbaarheid, uptime, kwaliteit of geschiktheid voor de behoeften of vereisten van de Klant of ontwikkelaars, en de Klant is als enige aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het gebruik ervan. Leverancier kan naar eigen goeddunken en te allen tijde met inachtneming van een redelijke kennisgeving het gebruiksrecht van de Visma API intrekken en beëindigen. Voorts kunnen Ontwikkelsaccounts of Ontwikkelsomgevingen worden gesloten, ingetrokken, beëindigd of beperkt als er vermoedens zijn van overmatig gebruik, wangedrag, gebrekkige beveiliging, inbreuken op de voorwaarden, de wetgeving inzake gegevensverwerking of de wetgeving inzake intellectuele eigendom, of onrechtmatig gebruik. Leverancier behoudt zich het recht voor aanvullende vergoedingen in rekening te brengen voor elke huidige of toekomstige Visma-API of Ontwikkelsomgeving, en kan het recht op gebruik of verkoop van Geïntegreerde Applicaties onderwerpen aan de betaling van dergelijke vergoedingen.

Boekhoudkantoor en Cliënten

- 14.31. Om een gebruiksrecht 'Boekhoudkantoor' voor de Software aan te schaffen, moet de Klant een Boekhoudkantoor zijn. Andere Boekhoudkantoor-gerelateerde bedrijven, bijvoorbeeld een shared services center, kunnen na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Leverancier worden aanvaard.
- 14.32. Op voorwaarde dat het Boekhoudkantoor de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden naleeft en is voldaan aan artikel 14.31, verleent Leverancier aan het Boekhoudkantoor en diens Gelieerde Ondernemingen (indien Gelieerde Ondernemingen zijn opgenomen in de Overeenkomst) een beperkt gebruiksrecht om de Software

- uitsluitend te gebruiken voor het verlenen van Boekhouddiensten aan zijn Cliënten.
- 14.33. Het Boekhoudkantoor kan als accountbeheerder kiezen of de factuur voor het gebruik van de Software door de Cliënt aan het Boekhoudkantoor zelf wordt gestuurd, dan wel of Leverancier de Cliënt rechtstreeks factureert. Bij directe facturering ontvangt de Cliënt facturen en betalingsherinneringen van Leverancier en gelden de bepalingen van artikel 8 (Tarieven en Betaling) rechtstreeks tussen Leverancier en de Cliënt; het Boekhoudkantoor is daarbij geen contractuele partij. Indien het Boekhoudkantoor kiest voor directe facturering door Leverancier aan Cliënt, is het Boekhoudkantoor verantwoordelijk voor het tijdig en volledig informeren van de Cliënt over de prijs en de looptijd van het door het Boekhoudkantoor ten behoeve van de Cliënt geselecteerde pakket binnen de Software. Het Boekhoudkantoor garandeert dat de aan de Cliënt verstrekte informatie over prijs en looptijd op het moment van verstrekking juist, volledig en niet-misleidend is. Het Boekhoudkantoor garandeert voorts dat de Cliënt voorafgaand aan de activering van het pakket aantoonbaar heeft ingestemd met de contractuele verplichting tot afname van en betaling voor de Software. Het Boekhoudkantoor vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van de Cliënt jegens Leverancier die voortvloeien uit of verband houden met de hiervoor genoemde garanties, tenzij die aanspraken rechtstreeks zijn veroorzaakt door een aantoonbare onjuistheid in de door Leverancier aan het Boekhoudkantoor verstrekte prijsinformatie.
- 14.34 De Software mag uitsluitend worden gebruikt voor de Interne Bedrijfsvoering van de Cliënt, dit is voor de eigen boekhouding en betalingen van de Cliënt. Gebruikersaccounts kunnen aan Cliënten worden toegewezen met inachtneming van artikel 14.39.
- 14.35. Het Boekhoudkantoor noch zijn Gelieerde Onderneming mag gebruikersaccounts voor de Software aan een Cliënt verstrekken zonder aan die Cliënt tevens Boekhouddiensten te verlenen.
- 14.36. Het Boekhoudkantoor, zijn Gelieerde Ondernemingen of andere derden waarvoor het Boekhoudkantoor verantwoordelijk is, mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier het in artikel 14.32 verleende beperkte gebruiksrecht niet, geheel of gedeeltelijk overdragen aan een entiteit, ook niet in verband met fusies, splitsingen of faillissement, of aan de belanghebbenden van het Boekhoudkantoor.
- 14.37. Contracten voor Boekhouddiensten worden aangegaan tussen het Boekhoudkantoor en diens Cliënten, en Leverancier is niet betrokken bij en is niet aansprakelijk voor dergelijke contracten of schendingen daarvan. De relatie tussen Leverancier en de Cliënt voor wat betreft het gebruik van de Software wordt beheerst door artikel 14.42.
- 14.38. Het Boekhoudkantoor is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij en zijn Cliënten van de Software maken, alsmede voor de inhoud en rechtmatigheid van de Klant- en Cliëntgegevens. Het Boekhoudkantoor mag geen schadelijke code, onrechtmatige gegevens of virussen overdragen naar of met de Software, of de Software gebruiken op een onrechtmatige wijze, voor een onrechtmatige doeleinden of op een manier die in strijd is met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Het Boekhoudkantoor

- verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de Cliënten en alle andere derden waarvoor het Boekhoudkantoor verantwoordelijk is, evenmin dergelijke gedragingen vertonen.
- 14.39. Het Boekhoudkantoor is als enige verantwoordelijk voor het gebruikersbeheer en voor het verkrijgen van de benodigde gebruikersrechten. Gebruikersaccounts zijn bestemd voor aangewezen individuele personen. Het Boekhoudkantoor kan gebruikersaccounts toewijzen aan Cliënten, en aan derden die handelingen verrichten namens het Boekhoudkantoor of de Cliënt, zoals de accountant, auditor of adviseur van de Cliënt. Wanneer een Cliënt de relatie met het Boekhoudkantoor beëindigt, draagt het Boekhoudkantoor de Cliëntgegevens over aan de Cliënt en verwijdert hij deze uit zijn omgeving in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG en wetgeving inzake financiële verslaglegging.
- 14.40. Het Boekhoudkantoor draagt er zorg voor dat de Cliënt zijn rechten op zijn Cliëntgegevens kan uitoefenen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en dat de Cliënt die gegevens kan verkrijgen in het technische formaat dat door de Software wordt ondersteund.
- 14.41. Het Boekhoudkantoor vrijwaart Leverancier, zijn Gelieerde Ondernemingen, bestuurders, leidinggevendenden, personeel, agenten en vertegenwoordigers tegen alle vorderingen, kosten en uitgaven die voortvloeien uit of verband houden met aanspraken van een Cliënt jegens Leverancier in verband met de Boekhouddiensten, het handelen of nalaten van het Boekhoudkantoor als accountbeheerder, of het gebruik van de Software door de Cliënt op aanwijzing van het Boekhoudkantoor, tenzij die aanspraken rechtstreeks zijn veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.

Aanvullende voorwaarden voor Cliënten

- 14.42. De Cliënt geldt als Klant in de zin van deze Algemene Voorwaarden voor wat betreft het gebruik van de Software. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de Cliënt, met dien verstande dat: a. overeenkomsten voor Boekhouddiensten uitsluitend worden aangegaan tussen het Boekhoudkantoor en de Cliënt; Leverancier is daarbij geen partij en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid; en b. artikel 8 (Tarieven en Betaling) uitsluitend van toepassing is indien het Boekhoudkantoor heeft gekozen voor directe facturering door Leverancier aan Cliënt als bedoeld in artikel 14.33.
- 14.43. De Cliënt stemt er bij aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk mee in dat Leverancier het Boekhoudkantoor informeert over: a. de betaalstatus van de Cliënt, waaronder een betalingsachterstand of het uitblijven van betaling; b. een voorgenomen of uitgevoerde opschorting van de toegang wegens betalingsachterstand; c. een opzegging of beëindiging van de overeenkomst door de Cliënt. Deze informatiedeling is noodzakelijk omdat het Boekhoudkantoor als accountbeheerder verantwoordelijk is voor de overdracht van Cliëntgegevens bij beëindiging en voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Cliënt.

14.44. De Cliënt kan de samenwerking met het Boekhoudkantoor uitsluitend beëindigen via de daartoe beschikbare functionaliteit in de Software. Bij het doorlopen van de beëindigingsprocedure kiest de Cliënt uit de volgende opties:

- a. Voortgezet gebruik van de Software: de Cliënt beëindigt de samenwerking met het Boekhoudkantoor en zet het gebruik van de Software rechtstreeks bij Leverancier voort.
- b. Volledige beëindiging: de Cliënt beëindigt zowel de samenwerking met het Boekhoudkantoor als het gebruik van de Software. De opzegtermijn van artikel 13.2 is van toepassing. Na afloop van de opzegtermijn wordt de account van de Cliënt beëindigd en worden de Cliëntgegevens afgehandeld overeenkomstig artikel 14.17.

Ongeacht de gekozen optie verleent het Boekhoudkantoor zijn medewerking aan een soepele afwikkeling en onthoudt het zich van handelingen die de beëindiging of overgang belemmeren. De beëindiging van de Boekhouddiensten laat de overige verplichtingen van het Boekhoudkantoor jegens Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.

15. SOFTWARE VAN TOELEVERANCIERS

15.1. Indien en voor zover Leverancier Software van derden aan de Klant ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die Software de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Klant en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

16. AI-ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

- 16.1. De Software kan functionaliteiten bevatten die geheel of gedeeltelijk gebruikmaken van kunstmatige intelligentie, machine learning, grote taalmodellen of vergelijkbare technologieën voor het genereren, analyseren, classificeren of voorspellen van informatie (hierna gezamenlijk aangeduid als: "**AI-Functionaliteiten**"). Leverancier zal in de gebruikersinterface over de aanwezigheid van AI-Functionaliteiten in de Software informeren.
- 16.2. De AI-Functionaliteiten zijn uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van Klant en genereren suggesties, analyses, samenvattingen of andere output die als hulpmiddel dienen. De door AI-Functionaliteiten gegenereerde output vormt geen advies van Leverancier en vervangt niet het eigen oordeel, de professionele beoordeling of de deskundige toetsing door Klant.

- 16.3. Klant erkent en aanvaardt dat AI-Functionaliteiten inherent probabilistisch van aard zijn en dat de gegenereerde output onjuistheden, onvolledigheden of inconsistenties kan bevatten. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de verificatie, beoordeling en het gebruik van de door AI-Functionaliteiten gegenereerde output, alsmede voor eventuele beslissingen die mede op basis van die output worden genomen.
- 16.4. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van of het vertrouwen op de door AI-Functionaliteiten gegenereerde output, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier.
- 16.5. Klant zal geen persoonsgegevens of andere vertrouwelijke informatie invoeren in AI-Functionaliteiten, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in de functionele documentatie. Indien Klant persoonsgegevens invoert in AI-Functionaliteiten, blijft Klant als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van deze verwerking, waaronder het verkrijgen van eventueel vereiste toestemming van betrokkenen en het naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 16.6. Leverancier kan de AI-Functionaliteiten te allen tijde wijzigen, uitbreiden, beperken of beëindigen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn indien dit leidt tot een wezenlijke beperking van de overeengekomen dienstverlening.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 17.1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 17.2. Alvorens een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter, zullen Partijen trachten het geschil in onderling overleg op te lossen. Indien het geschil niet binnen dertig (30) dagen na de eerste schriftelijke melding is opgelost, wordt het geschil geëscaleerd naar senior leidinggevenden van beide Partijen (op directie- of managementniveau). Indien het geschil niet binnen zestig (60) dagen na de initiële melding is opgelost, kan elk der Partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
- 17.3. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier haar zetel heeft.

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst

1. INLEIDING

- 1.1. Deze Bijlage 1 is van toepassing op Verwerkingen (zoals hierin gedefinieerd) van Persoonsgegevens (zoals hierin gedefinieerd) door Leverancier namens Klant onder de Overeenkomst.

2. DEFINITIES

- 2.1. De definities Verwerkingsverantwoordelijke, Betrokkene, Persoonsgegevens, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, Verwerking, Verwerker en Gevoelige Gegevens (Bijzondere Persoonsgegevens categorieën) in deze Bijlage 1 hebben dezelfde betekenis zoals gebruikt in EU 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “**AVG**”).

3. TOEPASSELIJKHEID

- 3.1. Bijlage 1 regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier namens Klant, en schetst hoe Leverancier zal bijdragen aan het waarborgen van de privacy namens Klant en zijn geregistreerde Betrokkenen, door middel van technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.
- 3.2. Partijen erkennen dat met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens Klant de Verwerkingsverantwoordelijke is, behalve wanneer Klant optreedt als Verwerker van de Persoonsgegevens. Leverancier kan bijgevolg worden aangemerkt als Verwerker of als Subverwerker.
- 3.3. Het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier namens de Klant is de uitvoering van de Overeenkomst en deze Bijlage 1.
- 3.4. Bijlage 1 heeft voorrang op tegenstrijdige bepalingen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens in de Algemene Voorwaarden of in andere eerdere overeenkomsten of schriftelijke communicatie tussen de Partijen.

4. RECHTEN EN PLICHTEN VAN LEVERANCIER

- 4.1. Leverancier zal Persoonsgegevens slechts Verwerken namens en in overeenstemming met de schriftelijke instructies van Klant. Door deze Bijlage 1 draagt Klant Leverancier op om Persoonsgegevens op de volgende wijze te verwerken; i) uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, ii) om te voldoen aan alle verplichtingen volgens de Overeenkomst, iii) zoals nader gespecificeerd via het gewone

gebruik door Klant van de Diensten van Leverancier en iv) zoals gespecificeerd in deze Bijlage 1.

- 4.2. Leverancier heeft geen reden om aan te nemen dat wetgeving die op hem van toepassing is, Leverancier verhindert om de hierboven genoemde instructies uit te voeren. Leverancier zal, zodra hij daarvan op de hoogte is, Klant in kennis stellen van instructies of andere Verwerkingsactiviteiten door Klant die naar het oordeel van Leverancier in strijd zijn met de toepasselijke privacywetgeving.
- 4.3. De categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens die op grond van deze Bijlage 1 aan Verwerking worden onderworpen, zijn vastgelegd in Appendix A.
- 4.4. Leverancier zal de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van Persoonsgegevens waarborgen overeenkomstig de op Leverancier van toepassing zijnde privacywetgeving. Leverancier zal systematische, organisatorische en technische maatregelen treffen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging in verhouding tot het risico dat de Verwerking vertegenwoordigt, en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens.
- 4.5. Leverancier zal Klant met passende technische en organisatorische maatregelen bijstaan, voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie waarover Leverancier beschikt, bij het nakomen van de verplichtingen van Klant op grond van de toepasselijke privacywetgeving met betrekking tot het verzoek van Betrokkenen, en de algemene naleving van de privacywetgeving op grond artikel 32 t/m 36 van de AVG.
- 4.6. Indien Klant informatie of bijstand nodig heeft met betrekking tot beveiligingsmaatregelen, documentatie of andere vormen van informatie over de wijze waarop Leverancier Persoonsgegevens verwerkt, en dergelijke verzoeken verder gaan dan de standaardinformatie die Leverancier verstrekt om als Verwerker te voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving, kan Leverancier Klant voor dit verzoek om aanvullende diensten in rekening brengen.
- 4.7. Leverancier en zijn personeel dragen zorg voor geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens die onderwerp zijn van Verwerking in overeenstemming met de Overeenkomst. Deze bepaling is ook van toepassing na beëindiging van de Overeenkomst.
- 4.8. Leverancier stelt de Klant zonder onredelijke vertraging in kennis nadat hij kennis heeft gekregen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens die betrekking heeft op Persoonsgegevens die in het kader van deze Bijlage worden verwerkt. Deze kennisgeving bevat, voor zover de informatie op het moment van kennisgeving beschikbaar is:

- A. een beschrijving van de aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, met inbegrip van, waar mogelijk, de categorieën en het geschatte aantal betrokken Betrokkenen en de categorieën en het geschatte aantal betrokken persoonsgegevensbestanden;
- B. de naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van Leverancier of een ander aangewezen contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- C. een beschrijving van de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens; en
- D. een beschrijving van de maatregelen die Leverancier heeft getroffen of voorstelt te treffen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, waar passend, maatregelen ter beperking van de mogelijke nadelige gevolgen daarvan.

Indien het niet mogelijk is alle informatie tegelijkertijd te verstrekken, kan deze gefaseerd worden verstrekt zonder onredelijke vertraging, naarmate de informatie beschikbaar komt.

- 4.9. Leverancier zal niet rechtstreeks reageren op verzoeken van Betrokkenen, tenzij hij daartoe schriftelijk is gemachtigd door Klant. Leverancier zal geen aan deze Bijlage 1 verbonden informatie verstrekken aan overheidsinstanties, zoals de politie, waaronder Persoonsgegevens, tenzij daartoe verplicht door de wet, zoals via een gerechtelijk bevel of een soortgelijk bevel.
- 4.10. Leverancier kan API's en vergelijkbare mechanismen beschikbaar stellen om Klant in staat te stellen applicaties van derden te integreren met het platform van Leverancier ("**Integraties van Derden**"). Leverancier heeft geen controle over, noch inzicht in, de wijze waarop Klant een Integratie van Derden configureert of gebruikt. Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor het beoordelen van de gegevensbeschermingsimplicaties, het waarborgen van een passende rechtsgrondslag en een passend contractueel kader met de betreffende derde partij, en het informeren van Betrokkenen zoals vereist op grond van toepasselijk recht. Leverancier draagt geen aansprakelijkheid voor verwerkingen door een derde partij via een Integratie van Derden, behoudens voor zover deze het gevolg zijn van een gebrek in de eigen API of het eigen platform van Leverancier.
- 4.11. Bij het verlenen van de diensten verwerkt Leverancier technische en operationele gegevens over de wijze waarop de diensten worden benaderd en gebruikt, zoals systeemlogbestanden, gebruiksstatistieken, prestatiegegevens en foutrapporten ("**Dienstverbeteringsgegevens**"). Leverancier verwerkt Dienstverbeteringsgegevens als zelfstandig Klant ten behoeve van het optimaliseren van de diensten, het ontwikkelen

van nieuwe functionaliteiten en het nakomen van eigen wettelijke en beveiligingsverplichtingen. Deze verwerking valt niet onder deze Bijlage 1. Niets in dit artikel geeft Leverancier het recht om Persoonsgegevens die door Klant zijn verstrekt (zoals omschreven in Appendix A) te verwerken op een wijze die onverenigbaar is met de instructies op grond van artikel 4.1.

- 4.12. Bij het gebruik van de Diensten zal Klant gegevens toevoegen aan de Software ("**Klantgegevens**"). Leverancier mag uit Klantgegevens geanonimiseerde en geaggregeerde datasets afleiden ("**Geanonimiseerde Afgeleide Gegevens**") ten behoeve van het verbeteren en ontwikkelen van de diensten, intern onderzoek en statistische analyse, en het genereren van benchmarkrapporten. Voorafgaand aan dergelijk gebruik draagt de Leverancier er zorg voor dat de gegevens zodanig zijn geanonimiseerd dat zij niet langer kunnen worden herleid tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, rekening houdend met alle middelen waarvan redelijkerwijs te verwachten is dat zij voor heridentificatie worden ingezet. Geanonimiseerde Afgeleide Gegevens vormen geen Persoonsgegevens en vallen niet onder deze Bijlage 1.

5. RECHTEN EN PLICHTEN KLANT

- 5.1. Klant bevestigt door de acceptatie van deze Bijlage 1 dat:

- zij wettelijk bevoegd is tot het Verwerken en bekendmaken van de Persoonsgegevens in kwestie aan Leverancier (met inbegrip van door Leverancier ingeschakelde subverwerkers).
- zij verantwoordelijkheid draagt voor de accuraatheid, integriteit, inhoud, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de Verwerkte Persoonsgegevens zoals bekendgemaakt aan Leverancier.
- zij heeft voldaan aan haar verplichtingen om relevante informatie te verstrekken aan Betrokkenen en toezichhoudende autoriteiten omtrent de Verwerkingen van Persoonsgegevens conform dwingend gegevensbeschermingswetgeving.
- zij, bij het ontvangen van de Diensten van Leverancier onder de Overeenkomst, geen Gevoelige Gegevens aan Leverancier zal bekendmaken/verstrekken, tenzij expliciet overeengekomen in Appendix A bij deze Bijlage 1.

6. INSCHAKELEN DERDEN VOOR LEVERANCIER EN DATA-OVERDRACHT

- 6.1. Als onderdeel van het leveren van Diensten aan Klant conform de Overeenkomst en deze Bijlage 1, zal Leverancier derden (subverwerkers) inschakelen bij de uitvoering van deze Bijlage 1 en Klant geeft algemene toestemming voor het mogen inschakelen van

voornoemde subverwerkers door Leverancier. Leverancier ziet erop toe dat subverwerkers akkoord gaan met het accepteren van de verantwoordelijkheden en daarmee corresponderende verplichtingen zoals neergelegd in deze Bijlage 1.

- 6.2. Een overzicht van de huidige derden met toegang tot Persoonsgegevens is beschikbaar Appendix B. Klant mag gedetailleerdere informatie over derden bij Leverancier opvragen.
- 6.3. Leverancier is gerechtigd tot doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU/EER, mits deze overdracht voldoet aan de relevante bepalingen van hoofdstuk V van de AVG (bijvoorbeeld dat de overdracht is gebaseerd op een adequaatheidsbesluit (artikel 45 AVG) of de overdracht is onderworpen aan passende waarborgen (artikel 46 AVG)).
- 6.4. Klant wordt vooraf in kennis gesteld van elke wijziging van subverwerkers die Persoonsgegevens verwerken. Indien Klant bezwaar maakt tegen een nieuwe subverwerker binnen 30 dagen na de kennisgeving, beoordelen Leverancier en Klant de documentatie over de nalevingsinspanningen van de subverwerker, teneinde de naleving van de toepasselijke privacywetgeving te waarborgen. Indien Klant blijvend bezwaren heeft en daarvoor redelijke gronden heeft, kan Klant zich niet tegen het gebruik van een dergelijke subverwerker verzetten (met name gezien de aard van online standaardsoftware), maar kan Klant de Overeenkomst opzeggen.

7. BEVEILIGING

- 7.1. Leverancier verbindt zich ertoe een hoog niveau van beveiliging te bieden in zijn producten en Diensten. Leverancier voorziet in zijn beveiligingsniveau door middel van organisatorische, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen, overeenkomstig de vereisten inzake informatiebeveiligingsmaatregelen zoals uiteengezet in artikel 32 van de AVG.
- 7.2. Klant is verantwoordelijk voor de passende en adequate beveiliging van de apparatuur en de IT-omgeving die onder zijn verantwoordelijkheid valt.

8. INSPECTIERECHTEN

- 8.1. Klant kan maximaal eenmaal per jaar controleren of Leverancier zich aan deze Bijlage 1 houdt. Indien de op Klant van toepassing zijnde wetgeving zulks vereist, kan Klant om frequentere audits verzoeken. Om een audit aan te vragen, dient Klant Leverancier ten minste vier weken voor de voorgestelde auditdatum een gedetailleerd auditplan voor te leggen, met een beschrijving van de voorgestelde omvang, duur en aanvangsdatum van de audit. Indien een derde partij de audit moet uitvoeren, moet dit onderling tussen de partijen schriftelijk worden overeengekomen. Indien de

verwerkingsomgeving echter een “multi-tenant”- omgeving of een soortgelijke omgeving is, geeft Klant voor de verwerking Leverancier de bevoegdheid om om veiligheidsredenen te besluiten dat de audits worden uitgevoerd door een neutrale derde- auditor naar keuze van Leverancier.

- 8.2. Indien de gevraagde reikwijdte van de audit wordt behandeld in een ISAE-, ISO- of vergelijkbaar assurancerapport dat binnen de voorafgaande twaalf maanden door een gekwalificeerde derde auditor is uitgevoerd, en Leverancier bevestigt dat er geen bekende materiële wijzigingen zijn in de gecontroleerde maatregelen, stemt Klant ermee in die bevindingen te aanvaarden in plaats van een nieuwe audit aan te vragen van de maatregelen waarop het rapport betrekking heeft.
- 8.3. In elk geval moeten de audits worden uitgevoerd tijdens de gewone kantooruren in de desbetreffende vestiging, met inachtneming van het beleid van Leverancier, en mogen zij de bedrijfsactiviteiten van de verwerker niet op onredelijke wijze hinderen.
- 8.4. Klant is verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit de door de Klant gevraagde controles. Voor verzoeken om bijstand van Leverancier kunnen kosten in rekening worden gebracht.

9. DUUR EN BEËINDIGING

- 9.1. Bijlage 1 is geldig zolang Leverancier Persoonsgegevens verwerkt namens Klant in het kader van de Overeenkomst of zoals anderszins overeengekomen in Appendix A.
- 9.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier Persoonsgegevens die namens Klant zijn verwerkt, wissen of retourneren, in overeenstemming met de toepasselijke clausules in de Overeenkomst. Deze verwijdering zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is plaatsvinden, tenzij EU- of lokale wetgeving verdere opslag vereist.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Ter voorkoming van misverstanden, Partijen komen hierbij overeen en erkennen dat iedere Partij aansprakelijk zal zijn en verantwoordelijk is voor de betaling van administratieve boetes en schadevergoedingen aan Betrokkenen indien deze betalingsplicht aan deze Partij is opgelegd door de relevante toezichthoudende autoriteit of een bevoegde rechtbank in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Aansprakelijkheidskwesties tussen Partijen zullen worden beheerst door de relevante bepalingen aangaande aansprakelijkheid zoals overeengekomen in de Algemene Voorwaarden.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 11.1. Bijlage 1 wordt beheerst door het toepasselijke recht van de Algemene Voorwaarden. De in de Algemene Voorwaarden genoemde bevoegde rechter is mutatis mutandis bevoegd kennis te nemen van geschillen rondom deze Bijlage 1.

Appendix A – Betrokkenen, soorten persoonsgegevens, doel, aard en duur

A.1 Categorieën van Betrokkenen

- (Eind)gebruikers
- Klantmedewerkers
- Website bezoekers
- Klanten van Klant
- contactpersonen voor de klant

A.2 Categorieën van Persoonsgegevens

- Connectie Gegevens, zoals IP-adres, apparaat informatie, bezoekgedrag
- Contactgegevens, zoals naam, telefoon, adres, e-mail, IBAN enz.
- Functie-informatie, zoals functie, bedrijf, enz.
- Financiële informatie, zoals orders en facturen
- Rekening informatie, zoals bankafschriften
- Vrije data velden welke mogelijk persoonlijke gegevens bevatten
- Informatie benodigd voor salarisverwerking (Payroll module):
 - Geboortedatum, geslacht, BSN nummer, nationaliteit
 - Partner informatie
 - CAO
 - Contract type
 - Pensioeninformatie
 - Leningen

Klant staat ervoor in dat de in deze Bijlage omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Leverancier voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Klant.

A.3 Doel van de Verwerking

Het doel van de verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier ten behoeve van Klant voor de Verwerking is het leveren van de Diensten in overeenstemming met de Overeenkomst.

A.4 Aard van de Verwerking

De Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier ten behoeve van Klant voor de Verwerking heeft voornamelijk betrekking op (de aard van de Verwerking), de verwerking die Leverancier verricht in de ruimste zin en niet beperkt tot bijvoorbeeld het opslaan/hosting, registreren, testen, wijzigen/bewerken, rapporteren, verzenden.

A.5 Duur van de Verwerking:

De duur van de Verwerking van Persoonsgegevens is zolang de Overeenkomst van toepassing is.

Appendix B – Overzicht huidige derden ('subverwerkers')

Huidige subverwerkers van Leverancier met toegang tot de Persoonsgegevens van Klant ten tijde van het ondertekenen van deze Overeenkomst zijn:

Product: Rompslomp, zie: Trust Centre - Rompslomp
--

Leverancier kan andere in de EU/EER gevestigde bedrijven van de Visma-groep als subverwerker inschakelen zonder dat het Visma-bedrijf hierboven is vermeld en zonder voorafgaande goedkeuring of kennisgeving aan Klant. Dit gebeurt gewoonlijk met het oog op ontwikkeling, ondersteuning, activiteiten enz.

Addendum Dataverordening ("Addendum")

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1. Dit Addendum implementeert de contractuele verplichtingen uit de Dataverordening ten aanzien van de rechten van Klant om van dataverwerkingsdiensten te wisselen. Het Addendum zal niet worden uitgelegd als het opleggen van eisen aan de Leverancier die afwijken van de redelijke interpretatie van de Dataverordening.

- 1.2. Dit Addendum is een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in dit Addendum, blijven de bepalingen van de Overeenkomst volledig van toepassing.
- 1.3. De in dit Addendum gebruikte begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die in de Algemene Voorwaarden of anderszins in dit Addendum zijn vastgelegd. Begrippen die niet in dit Addendum zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in de Dataverordening.
- 1.4. In geval van enige inconsistenties of conflicten tussen dit Addendum en de Overeenkomst, prevaleert dit Addendum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. RECHT VAN KLANT OM OVER TE STAPPEN EN EXPORTEERBARE DATA EN DIGITALE ACTIVA TE EXPORTEREN

- 2.1. De Klant heeft het recht om, door de Leverancier een schriftelijke kennisgeving te geven met een opzegtermijn van een (1) maand (de "**Opzegtermijn**"):
 - (i) een overstap te initiëren naar een andere dataverwerkingsdienst aangeboden door een andere leverancier dan de Leverancier, of naar een on-premises ICT-infrastructuur; of
 - (ii) om verwijdering van zijn exporteerbare gegevens en digitale activa te verzoeken.
- 2.2. De Klant dient in de schriftelijke kennisgeving duidelijk aan te geven welke van de bovengenoemde rechten hij wenst uit te oefenen en of dit geldt voor alle of slechts voor specifieke Diensten. Indien de Klant zijn recht uitsluitend met betrekking tot specifieke Diensten wenst uit te oefenen, blijft de Overeenkomst volledig van kracht voor de overige Diensten.

3. OVERSTAPPEN NAAR EEN ANDERE DIENST OF EEN ON-PREMISES ICT-INFRASTRUCTUUR

- 3.1. Na ontvangst van de kennisgeving krachtens artikel 2.1 (i), zal de Leverancier binnen een overgangsperiode van dertig (30) kalenderdagen (de "**Overgangsperiode**") die ingaat na de Opzegtermijn aan het verzoek van de Klant voldoen.
- 3.2. De Leverancier verstrekt de Klant informatie over beschikbare procedures voor het overzetten en overdragen van data en digitale activa in **Bijlage A**.
- 3.3. Indien het technisch niet haalbaar is voor de Leverancier om de Overgangsperiode van dertig (30) kalenderdagen na te komen, zal de Leverancier de Klant binnen veertien

(14) kalenderdagen na het verzoek op de hoogte stellen. De melding zal de technische onhaalbaarheid rechtvaardigen en een alternatieve Overgangsperiode aangeven, die niet langer dan zeven (7) maanden mag duren.

- 3.4. De Klant heeft het recht om de genoemde Overgangsperiode eenmalig te verlengen naar een periode die hij geschikter acht voor zijn eigen doeleinden, mits de Klant de Leverancier schriftelijk op de hoogte stelt binnen vijf (5) kalenderdagen na het einde van de Opzegtermijn.
- 3.5. Gedurende de Overgangsperiode zal de Leverancier:
- a) de Klant en door de Klant gemachtigde derden redelijke bijstand verlenen in het overstapproces;
 - b) met de nodige zorgvuldigheid handelen om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden en de Diensten blijven verlenen;
 - c) duidelijke informatie verstrekken over bekende risico's voor de continuïteit van de dataverwerkingsdiensten aan de zijde van de Leverancier, indien aanwezig;
 - d) ervoor zorgen dat er, overeenkomstig alle toepasselijke wetten, gedurende het gehele overstapproces een hoog beveiligingsniveau wordt gehandhaafd, met name wat betreft de beveiliging van de gegevens tijdens de doorgifte ervan en de voortdurende beveiliging van gegevens tijdens de opvragingsperiode zoals gespecificeerd in artikel 3.6 van dit Addendum.
- 3.6. Na de Overgangsperiode heeft de Klant de mogelijkheid om gegevens op te vragen gedurende een opvragingsperiode van 30 (dertig) kalenderdagen (de **"Opvragingsperiode"**) vanaf het einde van de Overgangsperiode.
- 3.7. De Klant zal de volledige vergoedingen betalen tot het einde van de Opvragingsperiode, tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen.
- 3.8. De Leverancier ondersteunt de exitstrategie van de Klant met betrekking tot de Diensten, onder meer door relevante informatie te verstrekken met betrekking tot de overstap van de Diensten van de Leverancier. De Klant verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen om een effectieve overstap te realiseren. De Klant is verantwoordelijk voor de import en implementatie van data en digitale activa in zijn eigen systemen of in de systemen van de nieuwe aanbieder van dataverwerkingsdiensten. Daarnaast is de Klant verantwoordelijk voor het verstrekken van alle benodigde informatie aan de Leverancier om de Leverancier in staat te stellen aan zijn bovengenoemde verplichtingen te voldoen.
- 3.9. De volgende tabel bevat een volledige lijst van (A) alle categorieën exporteerbare data en digitale activa die kunnen worden overgedragen tijdens het overstapproces in overeenstemming met dit Addendum en (B) alle categorieën van gegevens die

specifiek zijn voor de interne werking van de Diensten van Leverancier en die geen deel uitmaken van de vorige lijst:

Product: Rompslomp	
Uitputtende lijst A	Uitputtende lijst B
Alle data met betrekking tot de boekhouding(en) van de gebruiker: facturen, uitgaven, offertes, betalingen, contacten, uren & ritten, producten en boekhouding	Systeem logs, gebruiksdata, beveiligingsdata, sessiedata en alle andere data benodigd voor intern gebruik van de applicatie

4. ALLEEN VERZOEKEN OM GEGEVENSWISSING

- 4.1. Na ontvangst van een kennisgeving op grond van artikel 2.1 (ii) zal de Leverancier binnen de Opzegtermijn aan het verzoek van de Klant voldoen.
- 4.2. De Klant zal volledige vergoedingen betalen tot het einde van de Opzegtermijn.
- 4.3. Indien de Leverancier een kennisgeving ontvangt op grond van artikel 2.1 (ii) en de Klant gegevens of digitale activa wil exporteren, wordt het verzoek behandeld als een verzoek op grond van artikel 2.1 (i).

5. BEËINDIGING

- 5.1. De Overeenkomst wordt geacht te zijn beëindigd en de Leverancier zal een beëindigingsbevestiging verstrekken:
 - (i) aan het einde van de Opvragingsperiode zoals genoemd in artikel 3.6 van dit Addendum, tenzij Partijen overeenkomen dat het overstapproces op een eerder tijdstip wordt afgerond; of
 - (ii) aan het einde van de in artikel 5.1 van dit Addendum genoemde Opzegtermijn, indien Klant niet wenst over te stappen, maar zijn exporteerbare data en digitale activa bij beëindiging van de Overeenkomst wenst te wissen.
- 5.2. Indien de Overeenkomst een minimale contracttermijn, een vaste looptijd of een opzegtermijn die langer is dan de in artikel 6.1 genoemde beëindigingstermijn specificeert, leidt een dergelijke voortijdige beëindiging ertoe dat de Klant aan de Leverancier alle bedragen verschuldigd is die betaalbaar zouden zijn geweest onder de Overeenkomst indien de gespecificeerde minimale contracttermijn, vaste looptijd, of opzegtermijn die langer is dan de in artikel 6.1 genoemde beëindigingstermijn, was voltooid.

- 5.3. Indien de Klant in de schriftelijke opzegging niet duidelijk aangeeft (i) van welk recht in artikel 2.1 deze gebruik wenst te maken, of (ii) onder welke beëindigingsvoorwaarden het opzeggingsrecht wordt uitgeoefend (dit Addendum of de beëindigingsclausules van de Overeenkomst, indien van toepassing), zal de opzegging worden beschouwd als een verzoek onder artikel 2.1 (i).
- 5.4. De Leverancier zal alle exporteerbare gegevens en digitale activa die rechtstreeks door de Klant zijn gegenereerd, of rechtstreeks betrekking hebben op de Klant, binnen zes (6) maanden na beëindiging van de Overeenkomst verwijderen. De Leverancier zal de exporteerbare gegevens en digitale activa echter niet verwijderen indien en voor zover het bewaren van de exporteerbare gegevens en digitale activa vereist is op grond van toepasselijke wetgeving, regelgeving en/of een toezichthoudende instantie.

BIJLAGE A

Product: Rompslomp, zie: Exporteer gegevens
--

Overheidsinstanties

De politie en andere autoriteiten kunnen bij ons informatie opvragen. Dit kan zowel persoonsgegevens als niet-persoonsgegevens betreffen.

In al deze gevallen volgen we strikte interne beleidsregels en procedures voor de beoordeling van het verzoek om toegang en overleggen we met juridische adviseurs. We delen alleen informatie die strikt wettelijk vereist is en alleen op basis van geldige gerechtelijke bevelen of soortgelijke juridische documenten.

Om ongeautoriseerde toegang tot de informatie die we bewaren te voorkomen, implementeren we ook technische maatregelen zoals encryptie en toegangscontrole. Het Visma-beveiligingsprogramma garandeert hoge beveiligingsnormen en vertrouwelijkheid.

Bovendien zorgen we ervoor dat contracten met onze onderaannemers wettelijke verplichtingen bevatten die ervoor zorgen dat ook zij vergelijkbare organisatorische en beveiligingsmaatregelen treffen.

Als we verzoeken om toegang ontvangen van autoriteiten buiten de EER, zorgen we ervoor dat we voldoen aan artikel 32 van de Wet bescherming persoonsgegevens. Interne beleidsregels en procedures voldoen aan deze regelgeving.

