

Algemene Leveringsvoorwaarden

1. DEFINITIES

1.1. In deze Algemene Voorwaarden gehanteerde definities hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Overeenkomst of zoals hieronder beschreven:

- a. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden voor het gebruik en de levering van de Diensten.
- b. **Diensten:** de diensten die Visma verleent aan Klant zoals beschreven in de Overeenkomst.
- c. **Eindgebruiker:** een natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van Klant gebruik maakt van en als gebruiker kan inloggen in de omgeving van de Programmatuur van Klant.
- d. **Klant:** degene die op basis van de Overeenkomst de Diensten afneemt.
- e. **Overeenkomst:** de orderbevestiging, overeenkomst of het addendum of een soortgelijk juridisch bindend document op basis waarvan Klant en Visma de levering van de Diensten overeenkomen.
- f. **Partij(en):** Visma en Klant individueel als Partij of gezamenlijk als Partijen.
- g. **Programmatuur:** de Dienst bestaande uit een software functionaliteit die op basis van *Software as a Service* 'op afstand' via internet of een ander datanetwerk aan Klant beschikbaar wordt gesteld en beschikbaar gehouden.
- h. **Visma:** de juridische entiteit - in dit geval Rompslomp.nl B.V. - die onderdeel uitmaakt van de Visma-groep en die de Diensten levert zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
- i. **Visma-groep:** Visma Nederland B.V. en al haar directe en indirecte dochtermaatschappijen.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder begrepen de Overeenkomst, waarbij Diensten door Visma aan Klant worden geleverd.
- 2.2. Visma is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden te wijzigen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Klant met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden voor de inwerkingtreding. In het geval dat een wijziging een materiële verslechtering van de positie van Klant tot gevolg heeft, dan heeft Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Visma zal in dat geval de klant informeren over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4. Mondelinge mededelingen, toezeggingen, aanbiedingen of afspraken hebben uitdrukkelijk geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door Visma zijn bevestigd.

3. UITVOERING OVEREENKOMST

- 3.1. Visma zal zich inspannen de Diensten als een goed opdrachtnemer en met zorg uit te voeren conform het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 3.2. Klant zal tijdig de voor Visma, in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijk geachte informatie en medewerking verschaffen. Klant staat ervoor in dat de door haar aangeleverde informatie juist en volledig is.
- 3.3. Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, van het gebruik van de door Visma geleverde Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Eindgebruikers.
- 3.4. Ingeval medewerkers van Visma op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatie faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Visma ingezette medewerkers kenbaar maken.

4. GEBRUIK VAN DATA

- 4.1. Bij het gebruik van de Software voegt de Klant gegevens toe aan de Software (**Klantgegevens**) en worden gebruiksgegevens gegenereerd door de Eindgebruikers (hierna "**Gebruiksgegevens**"), gezamenlijk aangeduid als **Gegevens**. Klantgegevens en Gebruiksgegevens kunnen zowel Persoonsgegevens als niet-persoonsgebonden gegevens bevatten.
- 4.2. Gegevens bestaan uit:
 - A. *Technische informatie en verkeersgegevens*, zoals het type besturingssysteem, browsertype, apparaat, toetsenbordtaal en IP-adres;
 - B. *Geaggregeerde, door Klanten of Eindgebruikers gegenereerde gegevens*, zoals de duur van sessies, het aantal verzonden facturen, gecreëerde boekjaren, het opnieuw instellen van wachtwoorden, en dergelijke, aantal en soort verwerkte documenten en dossiers;
 - C. *Niet-geaggregeerde door Klanten of Eindgebruikers gegenereerde gegevens*, zoals de context en inhoud van support tickets, chatboxen, beveiligingslogboeken en dergelijke, en;
 - D. *Productiegegevens*, zoals afbeeldingen, bestanden of databases van Klantgegevens, onderworpen aan strikte waarborgen.
- 4.3. Het gebruik van Gegevens, zoals hierboven uiteengezet, is beperkt tot de volgende doeleinden:
 - A. *Verbetering van Software en gebruikerservaring*, bijvoorbeeld door het analyseren van geaggregeerde gebruikspatronen, het mogelijk maken van individuele gebruikersvoorkeuren, of zoals hierboven uiteengezet voor beperkte productiegegevens.
 - B. *Marketing en het tonen van relevante informatie*, bijvoorbeeld voor aanvullende of waarde toevoegende Software en het verstrekken van relevante marktupdates of informatie.
 - C. *Beveiliging en aanverwante doeleinden*, bijvoorbeeld door het analyseren van sessie- en inloggegevens (ook in realtime), incidentregistraties en dergelijke om beveiligingsproblemen en incidenten (zoals inbreuken, fraude en diverse vormen van hacking) te voorkomen, te onderzoeken en te documenteren, en de beveiliging van de Software te verbeteren.
 - D. *Statistieken en onderzoek*, bijvoorbeeld met betrekking tot de hoeveelheid facturen die door onze systemen gaan, inclusief het gebruik van geaggregeerde en anonieme statistieken in algemene marketing, en als Software of diensten met toegevoegde waarde, zoals in-app marktstatistieken die relevant zijn voor de Klant.

- E. *Naleving*, Visma kan Gebruiksgegevens gebruiken en analyseren voor nalevingsdoeleinden ten opzichte van de Algemene Voorwaarden, bijvoorbeeld door te loggen wanneer een Klant de Algemene Voorwaarden accepteert.
 - F. *Ontwikkeling en testen*, bijvoorbeeld door het analyseren van geaggregeerde gebruikspatronen, het verstrekken van Gegevens voor het ontwikkelen van nieuwe technologieën en producten, het verbeteren van de gebruikerservaring, het testen van de belasting van nieuwe of bijgewerkte Software, of de haalbaarheid van technologie.
- 4.4. Visma kan ook gebruik maken van relevante informatie uit openbare of commercieel beschikbare bronnen en dergelijke informatie combineren met Gegevens zoals hierboven beschreven, bijvoorbeeld om opzoekfuncties te bieden in bedrijfsregisters.
- 4.5. Voorwaarde voor het gebruik van Gegevens voor bovengenoemde doeleinden is dat dit gebruik in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van de nodige beveiligingsmaatregelen om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de Gegevens te waarborgen. Voor zover Persoonsgegevens deel uitmaken van een dergelijke Gegevensverwerking, moeten zij worden geanonimiseerd. Indien anonimiseren om technische of praktische redenen niet mogelijk is, zal Visma alternatieve maatregelen treffen om hetzelfde beschermingsniveau te waarborgen.
- 4.6. Visma kan Gegevens delen met andere bedrijven in de Visma-groep, verkopers en partners, met inachtneming van dezelfde voorwaarden en beperkingen als hierin uiteengezet. Visma zal Gegevens alleen in de volgende situaties delen met derden:
- A. om te voldoen aan wet- of regelgeving, of om te reageren op een juridisch bindend verzoek van autoriteiten, zoals een gerechtelijk bevel of bevelschrift;
 - B. om ernstige bedreigingen van de veiligheid of fraude te onderzoeken of te voorkomen;
 - C. een reorganisatie, fusie, verkoop of aankoop van Visma, geheel of gedeeltelijk, waarbij vertrouwelijke informatie kan worden bekendgemaakt aan andere bedrijven van de Visma-groep, of aan potentiële kopers die de hierin vervatte verplichtingen in acht nemen door middel van een vertrouwelijkheidsovereenkomst.
- 4.7. Tenzij hierin anders is bepaald, zal Visma Gegevens niet verkopen, verhuren of leasen aan derden.
- 4.8. Visma zal de Klant onverwijld in kennis stellen van elk verzoek tot openbaarmaking van Gegevens dat rechtstreeks van overheidsinstanties wordt ontvangen, tenzij een dergelijke kennisgeving wettelijk verboden is. Visma zal niet ingaan op dergelijke verzoeken, tenzij de Klant daartoe toestemming heeft gegeven. Visma zal Gegevens alleen bekend maken aan overheidsinstanties om te voldoen aan wettelijk bindende verzoeken, zoals een gerechtelijk bevel of bevelschrift.
- 4.9. Klant blijft rechthebbende van de Gegevens. Klant bepaalt zelf en is verantwoordelijk voor welke Gegevens met behulp van de Programmatuur worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Visma is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de Gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Klant aangeleverde onjuiste en/of onvolledige Gegevens. Klant vrijwaart Visma voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Visma zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Klant van de Programmatuur is gemaakt.

5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 5.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde Software of andere materialen berusten uitsluitend bij Visma, haar licentiegevers of toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze Algemene

Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

- 5.2. Visma vrijwaart Klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Visma zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Klant Visma onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Visma. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Visma verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Visma ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van Visma in de Programmatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Klant zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Visma een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Visma, indien mogelijk, zorg dragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Software kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Visma wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

6. TARIEVEN EN BETALING

- 6.1. De door Klant aan Visma te betalen tarieven worden vermeld in (een bijlage bij) de Overeenkomst.
- 6.2. Alle tarieven zijn exclusief btw en in euro's.
- 6.3. Aan een door Visma afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Klant aan Visma kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Visma te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen is Visma gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Visma afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 6.4. Visma heeft het recht per 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven jaarlijks te verhogen op grond van indexatie dan wel als gevolg van algemene prijzen- en kostenstijgingen, tenzij sinds het sluiten van de Overeenkomst nog geen drie maanden zijn verstreken. Tevens kan Visma de vergoedingen voor de Diensten tweemaal per jaar wijzigen na voorafgaande kennisgeving aan Klant van tenminste 3 maanden.
- 6.5. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Visma de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Klant binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling dient te geschieden op een door Visma aan te geven bankrekening. Indien Klant niet akkoord is met het op de factuur vermelde bedrag, dient Klant dit uiterlijk binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk met onderbouwing aan Visma te melden. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt Klant geacht met de factuur te hebben ingestemd. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 6.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle vergoedingen vooraf verschuldigd en niet terug betaalbaar, waaronder begrepen ongebruikte credits, gebruikersaccounts, Software of resterende dagen in een abonnementsperiode. Dit tenzij de beschikbaarheid van de Software aanzienlijk is verminderd om redenen die uitsluitend aan Visma zijn toe te schrijven. Visma kan naar eigen goeddunken en als enige remedie een redelijke restitutie aanbieden voor de vergoedingen die zijn opgebouwd tijdens een dergelijke periode van verminderde beschikbaarheid.

- 6.7. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, direct en zonder dat hiervoor enige nadere ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn. Indien de vordering uit handen wordt gegeven is Klant tevens gehouden tot betaling van een redelijke vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten en, de daadwerkelijke kosten gemoeid met een gerechtelijke procedure, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.
- 6.8. Wanneer Klant zijn verbintenissen jegens Visma niet nakomt en in verzuim is, heeft Visma het recht om, na zorgvuldige belangenafweging en schriftelijke aankondiging, de verdere uitvoering van de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten.
- 6.9. Meerwerk zal pas na schriftelijke opdrachtverstrekking door Klant worden gefactureerd bij de eerstvolgende factuur dan wel na voltooiing van het meerwerk. Onder meerwerk worden de werkzaamheden verstaan die buiten de inhoud of omvang van de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden vallen.

7. GEHEIMHOUDING

- 7.1. Elke Partij kan Vertrouwelijke Informatie verkrijgen van de andere Partij die redelijkerwijs geacht moet worden eigendom te zijn van de verstreckende Partij, vertrouwelijk te zijn of concurrentiegevoelig te zijn (**Vertrouwelijke Informatie**). De Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk houden en redelijke maatregelen nemen om de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij te beschermen, en deze niet bekendmaken aan derden tenzij de andere Partij hiertoe gemachtigd is, of indien dit vereist wordt door dwingende wettelijke bepalingen.
- 7.2. Klant erkent dat de door Visma verrichte Diensten steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van Visma, diens toeleveranciers of de producent van de Programmatuur bevatten.
- 7.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Visma toegestaan in een of meer (pers)berichten melding te maken van het aangaan dan wel het bestaan van de Overeenkomst. Visma is gerechtigd de naam en het logo van Klant op de Visma website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

8. PRIVACY

- 8.1. Voor zover de Overeenkomst verwerking van de persoonsgegevens door Visma met zich mee brengt in opdracht en voor doeleinden van Klant, fungeert Visma hierbij als verwerker. In die hoedanigheid zal Visma zich houden aan alle op haar als verwerker rustende wettelijke verplichtingen. Visma zal de persoonsgegevens verwerken onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de tussen Partijen toepasselijke verwerkersovereenkomst als vastgelegd in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden.

9. TERMIJNEN

- 9.1. Alle door Visma genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Visma bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 9.2. Voor zover in enige Overeenkomst, bijlage, plan van aanpak of offerte, leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. In alle gevallen, derhalve ook indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, is Visma pas in verzuim nadat zij door Klant op deugdelijke wijze, gedetailleerd en

schriftelijk in gebreke is gesteld en Visma na verstrijken redelijke termijn die in die ingebrekestelling is gegeven, alsnog niet deugdelijk nakomt.

- 9.3. Visma is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Visma en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

10. INFORMATIE

- 10.1. Indien van de zijde van Visma (bijvoorbeeld door het service center, door salespersoneel, of door consultants) aan medewerkers van Klant inhoudelijke informatie of advies wordt verstrekt op het gebied van fiscaliteit, wet- en regelgeving en/of andere onderwerpen van juridische of administratieve aard, wordt dat gedaan onder voorwaarde en in de verwachting dat Klant de informatie en/of adviezen verifieert of door deskundigen laat verifiëren. Visma aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de juistheid en/of volledigheid van deze informatie/adviezen.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. De totale aansprakelijkheid van Visma wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting of vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid, cumulatieve aansprakelijkheid van Visma uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan EUR 100,000 (honderdduizend euro).
- 11.2. Visma kan uitsluitend aansprakelijk worden gehouden tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) de kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Visma op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of herstel van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.
- 11.3. Visma is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen omzet- en winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen, reputatie- of imagoschade of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband staat met het niet nakomen van enige verplichting dan wel enig onrechtmatig handelen van Visma.
- 11.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na ontdekking (doch uiterlijk binnen een één (1) maand) schriftelijk bij Visma meldt.
- 11.5. De aansprakelijkheid van Visma voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan EUR 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro). De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Visma.

12. OVERMACHT

- 12.1. In geval van overmacht van één van de Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Visma. De opschorting zal echter niet gelden voor de verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en/of de verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmacht situatie zijn ontstaan.
- 12.2. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmacht situatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Wat reeds als gevolg van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13. ONDERAANNEMING EN OVERDRACHT

- 13.1. Het is Visma toegestaan derden bij de uitvoering van haar verplichtingen in te zetten. De werking van art. 7:404 BW is daarbij uitdrukkelijk uitgesloten. Het is Klant niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Visma aan een derde over te dragen.

14. DUUR EN BEËINDIGING

- 14.1. De Overeenkomst vangt aan op de in de Overeenkomst overeengekomen datum of, bij gebreke daarvan, de datum van ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst gespecificeerde duur of, bij gebreke daarvan, voor een initiële duur van drie (3) jaar. Na afloop van de initiële periode wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de initiële periode.
- 14.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn Partijen uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen duur van de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 14.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Algemene Voorwaarden of overeengekomen in de Overeenkomst is het Partijen niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Artikel 7:408 BW is niet van toepassing.
- 14.4. In aanvulling op het recht om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig Artikel 14.2, is een Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van Partijen ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- a. de andere Partij wordt in staat van faillissement verklaard;
 - b. aan de andere Partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
 - c. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of gestaakt.
- 14.5. In geval van ontbinding zal de ontbinding uitsluitend werking hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en zal de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht hebben.
- 14.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervallen alle rechten van Klant met betrekking tot de Diensten. Rechten en plichten uit de Overeenkomst tussen Visma en Klant, die naar hun aard en inhoud bestemd

zijn om voort te duren, waaronder begrepen over intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding, overmacht en geschillenbeslechting, blijven onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.

15. NADERE BEPALINGEN PROGRAMMATUUR

- 15.1. De bepalingen zoals omschreven in dit artikel 15 zijn uitsluitend van toepassing op de levering van Diensten door Visma en het gebruik daarvan door Klant indien het Programmatuur betreft.

Uitvoering Programmatuur

- 15.2. Visma zal zich inspannen om de overeengekomen Programmatuur steeds naar behoren te laten functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Programmatuur. Visma behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur tussentijds te wijzigen om deze te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot een materiële afwijking in de functionaliteit van de Programmatuur, zal Visma Klant daarvan schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.
- 15.3. Visma staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert. Visma zal zich ervoor inspannen fouten in de Programmatuur, apparatuur, infrastructuur en / of beheeromgeving binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Programmatuur, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving betreft die door Visma zelf is ontwikkeld of gebouwd en de desbetreffende gebreken door Klant gedetailleerd beschreven bij Visma zijn gemeld. Visma kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Programmatuur, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving in gebruik wordt genomen. Visma kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Visma is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
- 15.4. Visma kan de Programmatuur geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Visma zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten voor haar gebruikelijke kantoortijden laten plaatsvinden.
- 15.5. Visma kan de uitvoering van de Programmatuur voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Programmatuur. Visma is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 15.6. In het geval van het introduceren van een vervangende applicatie met equivalente en/of meer uitgebreide functionaliteit dan bestaande Programmatuur, is het Visma toegestaan Klant te migreren naar deze vervangende applicatie, die vervolgens een Programmatuur zal zijn in de zin van de Overeenkomst. In dergelijke gevallen heeft Visma het recht redelijke kosten voor de migratie afzonderlijk bij Klant in rekening te brengen. Visma zal deze kosten van tevoren aankondigen. Indien Klant dan te kennen geeft geen kosten voor zijn rekening te willen nemen, hebben Partijen het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een jaar. Klant kan tijdens deze opzegtermijn gebruik maken van de oorspronkelijke Programmatuur.
- 15.7. Visma is gerechtigd om direct met eindgebruikers binnen de Programmatuur te communiceren (i) voor zover dit noodzakelijk is met het oog op het waarborgen van de veiligheid en / of de kwaliteit van haar dienstverlening (ii) om mededelingen met betrekking tot onderhoud dan wel nieuwe functionaliteiten en/of producten te doen, of (iii) om aanverwante aanvullende diensten direct aan te bieden.

Toegang tot de Programmatuur

- 15.8. Voor het gebruik van de Programmatuur zal per Eindgebruiker, conform de door Visma voorgeschreven protocollen, door Visma en/of Klant een gebruikersnaam, een wachtwoord worden gegenereerd, waarmee de Programmatuur door een Eindgebruiker kan worden gebruikt. Deze gebruikersnaam en wachtwoord zijn niet-overdraagbaar en strikt persoonlijk. Klant en Iedere Eindgebruiker zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijke gebruik van gebruikersnaam, wachtwoord en voor (de gevolgen van) eventueel misbruik daarvan.
- 15.9. Visma is gerechtigd de toegang tot de Programmatuur te blokkeren in geval van niet-geautoriseerd gebruik of misbruik van de Programmatuur door Klant en/of Eindgebruiker en/of bij onrechtmatig gebruik van de Programmatuur door derden. Indien dit met het oog op de urgentie van het geval in redelijkheid mogelijk is, zal Visma voorafgaand aan een blokkade Eindgebruiker hierover informeren. Visma zal wegens blokkering in voornoemde gevallen nimmer tot enige schadevergoeding jegens Eindgebruiker gehouden zijn.
- 15.10. Klant garandeert dat zij, en Eindgebruiker, bij het gebruik van de Programmatuur de volgende regels in acht nemen:
- A. Klant en Eindgebruiker zullen zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden;
 - B. Klant en Eindgebruiker zullen niet de Programmatuur, (computer)netwerken of infrastructures van Visma of andere gebruikers verstoren of beschadigen, of met betrekking daartoe overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) veroorzaken;
 - C. Klant en Eindgebruiker zullen geen toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Programmatuur doorbreken en/of proberen te doorbreken;
 - D. Klant en Eindgebruiker zullen niets doen of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de Programmatuur dat strafbaar of onrechtmatig is jegens Visma en/of derden;
 - E. Klant en Eindgebruiker zullen niet zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan dat verbonden is met de Programmatuur (*hacken*);
 - F. Klant en Eindgebruiker zullen op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Visma en/of derden in verband met de Diensten; en
 - G. Klant en Eindgebruiker zullen geen informatie en gegevens die Visma in het kader van de Programmatuur verstrekt openbaar maken, vereenvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van klant.
 - H. Het gebruik van de Programmatuur door Klant en Eindgebruiker is naar eigen inzicht en op eigen risico en Klant en Eindgebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan een computersysteem of verlies van data voortvloeiend uit het gebruik van de Programmatuur.
 - I. Klant is gehouden onverwijld melding aan Visma te doen van fouten die zij ontdekt in de door Visma ter beschikking gestelde Programmatuur.

Integraties en data uitwisselingen met derde partijen.

- 15.11. Klant kan een overeenkomst sluiten met derde partijen teneinde integraties / data-uitwisselingen aan te gaan en/of diensten af te nemen in aanvulling op de Diensten.
- 15.12. Klant zal overeenkomsten genoemd in artikel 15.11 direct aangaan met betreffende derden, waarbij Visma (in haar hoedanigheid van leverancier van de Diensten) in geen enkele vorm een betrokken partij is. Dergelijke partijen zijn geen sub-verwerkers van Visma en Visma is in geen enkele vorm aansprakelijk voor het handelen van deze partijen.
- 15.13. Indien Klant kiest om de omgeving van de Programmatuur (direct) te verbinden / integreren met een derde partij, al dan niet gebruikmakend van een of meerdere koppelingen van Visma, verleent Klant hierbij toestemming aan Visma voor het uitwisselen van data tussen Visma en betreffende partij voor zover dat door deze partij als benodigd is aangemerkt voor de diensten. Hieronder kan mede worden verstaan de uitwisseling van persoonsgegevens en het opslaan van toegangs- of identificatiecodes / tokens ten behoeve van het bewerkstelligen van deze data-uitwisseling / integratie.
- 15.14. Klant is verantwoordelijk voor het correct (laten) inrichten en tot stand brengen van integraties en/of data-uitwisselingen (inclusief autorisaties), al dan niet gebruikmakend van een of meerdere koppelingen van Visma, tussen de Programmatuur en door Klant gekozen derde partij(en). Visma is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het (correct) functioneren van software van Klant en / of derden die middels de koppelingen van Visma met de Programmatuur communiceren / data uitwisselen.
- 15.15. Indien door Klant gebruik wordt gemaakt van een of meerdere koppelingen die door Visma ter beschikking worden gesteld, wordt aan Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet overdraagbaar, niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht verleend om de koppeling te gebruiken binnen de eigen organisatie voor uitsluitend interne doeleinden. Visma behoudt zich het recht voor om voor het gebruik van de koppelingen door Klant en/of derden partij(en), aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 15.16. Het is Visma toegestaan om naar eigen inzicht een aanvraag-beperking ("throttling") toe te passen op het moment dat het verkeer dat gegenereerd wordt door klant via de koppeling het systeem van Visma zodanig belast dat hierdoor de performance voor andere gebruikers verslechtert of wordt gehinderd.

Gevolgen beëindiging Programmatuur

- 15.17. Na beëindiging van de Overeenkomst kan Klant verzoeken om een eenmalige aanlevering van de bij het gebruik van de Programmatuur ingevoerde gegevens. Visma zal de gegevens in een algemeen gebruikelijk formaat aan Klant ter beschikking stellen zodat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door Klant. Anders dan eventueel op grond van bepalingen van Nederlands dwingend recht aanvaardt Visma geen bewaarplicht of bewaartermijn voor de door klant ingevoerde data en gegevens. Ingeval Klant niet onverwijld na het beëindigen van de overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de gegevens wenst, is Visma gerechtigd gegevens die met behulp van de Programmatuur worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van het systeem waarop deze zijn opgeslagen, te verwijderen en te vernietigen.
- 15.18. In aanvulling op het in artikel 15.17 bepaalde, zullen Partijen in geval van beëindiging van de Overeenkomst (anders dan in geval van ontbinding door Visma) steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door klant na afloop van de overeenkomst nog gewenste ondersteuning bij de migratie van de dienstverlening aan Klant of aan een door Klant aan te wijzen derde (*exit-periode*). Visma kan echter niet gehouden worden om gedurende een periode langer dan 3 maanden deze medewerking te verlenen en haar inspanningen gedurende de exit- periode zijn op basis van best effort en zover

commercieel (ter beoordeling van Visma) redelijk. Een zoveel mogelijk ononderbroken beschikbaarheid van de gegevens en Diensten staat gedurende de exit-periode centraal. Partijen zullen uiterlijk 3 maanden voor het einde van de overeenkomst overleggen over de grootte van de inspanning die Klant van Visma vraagt. Visma zal de kosten die zij maakt in verband met de exit-periode op basis van nacalculatie aan Klant in rekening brengen.

Kennisgevingen

- 15.19. Informatie over nieuwe functies, prijswijzigingen of gepland onderhoud wordt verstrekt in de software, op de webpagina's van de software, op de online community of via e-mail.
- 15.20. Kennisgevingen met betrekking tot orderbevestigingen, informatie van bijzonder belang, beveiliging of privacy, worden verzonden naar het e-mailadres van de primaire contactpersoon.
- 15.21. De Klant is verantwoordelijk voor het te allen tijde verstrekken van actuele contactinformatie, met inbegrip van een primair onderhouden contact e-mail.
- 15.22. Alle kennisgevingen worden geacht te zijn verzonden en zijn onmiddellijk van kracht wanneer ze door Visma zijn verzonden of geplaatst.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Visma haar zetel heeft.

BIJLAGE 1: VERWERKERSOVEREENKOMST

Artikel 1 Inleiding

Deze Bijlage is van toepassing op Verwerkingen (zoals hieronder gedefinieerd) van Persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) door Verwerker onder de Algemene Voorwaarden van de dienstenovereenkomsten ("Dienstenovereenkomsten") tussen de Partijen.

Artikel 2 Definities

De definities Verwerkingsverantwoordelijke, Betrokkene, Persoonsgegevens, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, Verwerking, Verwerker en Gevoelige Gegevens (Bijzondere Persoonsgegevenscategorieën) in deze Overeenkomst hebben dezelfde betekenis zoals gebruikt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de 'AVG').

Artikel 3 Verwerkingen door Verwerker

Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke – en onder verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke – op de wijze zoals vastgelegd in de Dienstenovereenkomsten. Verwerker bepaalt niet (i) het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en (ii) het gebruik van de Persoonsgegevens.

Het doel van de Verwerkingen van Persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke is het nakomen van haar verplichtingen onder de Dienstenovereenkomsten en Overeenkomst. Verwerker zal enkel Persoonsgegevens Verwerken voor de duur van de Dienstenovereenkomsten.

De categorieën van Betrokkenen die voorwerp zijn van de Verwerkingen van Persoonsgegevens onder deze Overeenkomst staan vermeld in Appendix A.

Deze Overeenkomst prevaleert boven conflicterende bepalingen in de Dienstenovereenkomsten of vroegere (schriftelijke) overeenkomsten tussen Partijen omtrent het Verwerken van Persoonsgegevens.

Artikel 4 Verplichtingen van Verwerker

Verwerker heeft geen reden om aan te nemen dat een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot Verwerking verplicht in afwijking van (i) de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke (zoals genoemd in Artikel 3 'Verwerkingen door Verwerker') of (ii) verplichtingen omtrent Verwerkingen onder de Dienstenovereenkomsten. Verwerkingsverantwoordelijke mag Verwerker instrueren om alle informatie ter beschikking te stellen die nodig is om de nakoming van de in Artikel 32 van de AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een dergelijke instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, zal Verwerker ter zake van de Verwerkingen passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder, als dat passend is, de maatregelen zoals genoemd in Artikel 32 lid 1 van de AVG.

Daarnaast zal Verwerker alle overeenkomstig Artikel 32 van de AVG vereiste maatregelen nemen en meer specifiek:

- waarborgen dat de tot het Verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden. Deze bepaling blijft ook gelden na het eindigen van deze Overeenkomst;
- rekening houdend met de aard van de Verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van Betrokkenen te beantwoorden. Verwerkingsverantwoordelijke compenseert Verwerker voor de door hem in dat verband gemaakte kosten;
- rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG. Verwerkingsverantwoordelijke compenseert Verwerker voor de door hem in dat verband gemaakte kosten;
- Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeren zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, in zoverre dat Verwerkingsverantwoordelijke over afdoende informatie beschikt om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te melden of aan Betrokkenen mede te delen overeenkomstig toepasselijke Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming;
- voor zover passend en rechtmatig, Verwerkingsverantwoordelijke informeren over
 - o verzoeken van een Betrokkene op grond van toepasselijke Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming; en
 - o verzoeken van een overheidsinstantie, zoals de politie, op grond van toepasselijke Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

Wat dat laatste punt betreft, zal Verwerker niet reageren op verzoeken van Betrokkenen tenzij Verwerker daartoe gerechtigd is door Verwerkingsverantwoordelijke op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke of verplicht is krachtens toepasselijke wetgeving die van toepassing is op Verwerker, in welk laatste geval Verwerker, voor zover toepasselijke wetgeving dit toestaat, Verwerkingsverantwoordelijke zal informeren over deze wettelijke verplichting alvorens hij reageert op het verzoek. Hetzelfde geldt voor verzoeken van overheidsinstanties.

Als Verwerkingsverantwoordelijke informatie of assistentie behoeft omtrent beveiligingsmaatregelen, documentatie, of overige (vormen van) informatie behoeft omtrent de wijze waarop Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt, dan mag Verwerker de kosten van haar aanvullende diensten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen overeenkomstig de tussen Partijen aangegane overeenkomst(en) voor zover zulke verzoeken zien op informatie die Verwerker niet standaard aan Verwerkingsverantwoordelijke hoeft te verstrekken om te voldoen aan de op Verwerker van toepassing zijnde privacy wetgeving.

Verwerker controleert niet of en op welke wijze Verwerkingsverantwoordelijke integraties van derde partijen (*'third party integrations'*) gebruikt via Verwerkers API of vergelijkbare techniek. Dat betekent dat Verwerker in dat verband geen aansprakelijkheid en risico draagt. Verwerkingsverantwoordelijke draagt uitsluitend aansprakelijkheid en risico voor integraties van derde partijen (*'third party integrations'*).

Artikel 5 Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke bevestigt dat zij ten aanzien van de Verwerkingen van Persoonsgegevens krachtens deze Overeenkomst kwalificeert als 'Verwerkingsverantwoordelijke' en bevestigt met het ondertekenen van deze Overeenkomst dat:

- zij wettelijk bevoegd is tot het Verwerken en bekendmaken van de Persoonsgegevens in kwestie aan Verwerker (met inbegrip van door Verwerker ingeschakelde subverwerkers).
- zij verantwoordelijkheid draagt voor de accuraatheid, integriteit, inhoud, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de Verwerkte Persoonsgegevens zoals bekendgemaakt aan Verwerker.
- zij heeft voldaan aan haar verplichtingen om relevante informatie te verstrekken aan Betrokkenen en

toezichthoudende autoriteiten omtrent de Verwerkingen van Persoonsgegevens conform dwingend gegevensbeschermingswetgeving.

- zij zal, bij het ontvangen van de diensten van Verwerker onder de Dienstenovereenkomsten, geen Gevoelige Gegevens aan Verwerker bekendmaken/verstrekken, tenzij expliciet overeengekomen in Appendix A bij deze Overeenkomst.

Daarnaast, rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de Verwerking, alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, treft Verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de Verwerking in overeenstemming met de AVG wordt uitgevoerd. Die maatregelen worden geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd. Wanneer zulks in verhouding staat tot de verwerkingsactiviteiten, omvatten voornoemde maatregelen een passend gegevensbeschermingsbeleid dat door Verwerkingsverantwoordelijke wordt uitgevoerd.

Artikel 6 Inschakelen derden voor Verwerker en data-overdracht

Als onderdeel van het leveren van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke conform de Dienstenovereenkomsten en deze Overeenkomst, zal Verwerker derden (subverwerkers) inschakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst en Verwerkingsverantwoordelijke geeft algemene toestemming voor het mogen inschakelen van voornoemde subverwerkers door Verwerker. Deze subverwerkers kunnen bedrijven binnen de Visma groep zijn of externe derde partijen. Verwerker ziet erop toe dat subverwerkers akkoord gaan met het accepteren van de verantwoordelijkheden en daarmee corresponderende verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst.

Een overzicht van de huidige derden met toegang tot Persoonsgegevens is beschikbaar in de Visma Trust Centre en raadpleegbaar via deze website: <https://www.visma.com/trust-centre/transparency/>. Verwerkingsverantwoordelijke mag gedetailleerdere informatie over derden bij Verwerker opvragen.

Als subverwerkers buiten de EU zijn gevestigd, autoriseert Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker om Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke buiten de grenzen van de EU over te dragen, zodat daartoe gegronde rechtsgrondslagen zijn gewaarborgd, door de EU-model clausules ('*EU Model Clauses*') overeen te komen.

Verwerkingsverantwoordelijke zal vooraf worden ingelicht over enige wijzigingen in subverwerkers die Persoonsgegevens Verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke protesteert tegen een nieuwe subverwerker, zullen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke de documentatie omtrent de compliance inspanningen van subverwerker beoordelen teneinde te waarborgen dat toepasselijke privacywetgeving wordt nageleefd.

Artikel 7 Geheimhouding

Elke Partij moet deze Overeenkomst en informatie die zij ontvangt over de andere Partij en de ondernemersactiviteiten van die Partij met betrekking tot deze Overeenkomst ('Vertrouwelijke Informatie') confidentieel behandelen en niet gebruiken of openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij tenzij:

- (a) openbaarmaking wettelijk vereist is;
- (b) de relevante informatie al publieke openbare informatie is.

Deze bepaling blijft ook na het eindigen van deze Overeenkomst gelden.

Artikel 8 Inspectie rechten

Verwerkingsverantwoordelijke mag één keer per jaar bij Verwerker inspecteren ('*audit*') op het nakomen door Verwerker van deze Overeenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke mag om een hogere frequentie van

inspecties verzoeken als op Verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijnde wetgeving dat vergt. Verwerkingsverantwoordelijke moet een gedetailleerd inspectieplan (*'audit plan'*) ten minste vier weken voorafgaand aan de voorgestelde inspectiedatum aan Verwerker verstrekken teneinde een rechtsgeldig verzoek tot inspectie te kunnen doen. Dat plan moet op zijn minst beschrijven: de beoogde reikwijdte, duur en startdatum van de inspectie. Als de inspectie door een derde partij wordt uitgevoerd, moet hierover, als hoofdregel, wederzijdse overeenstemming zijn bereikt. Echter, als de fysieke omgeving waar de Verwerkingen van Persoonsgegevens plaatsvindt een verzamelgebouw (*'multi tenant'*) betreft, of een soortgelijke omgeving, dan verleent Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker de bevoegdheid om – uit hoofde van veiligheidsoverwegingen – inspecties te laten uitvoeren door een neutrale derde partij inspecteur (*'third party auditor'*) naar keuze van Verwerker.

Als de verzochte reikwijdte van de inspectie reeds is geadresseerd in een ISAE, ISO of soortgelijk verzekeringscertificaat uitgevoerd door een gekwalificeerde derde partij inspecteur in de voorafgaande twaalf maanden, en Verwerker bevestigt dat er, naar hij weet, geen materiële wijzigingen hebben plaatsgehad in de onderzochte maatregelen, dan gaat Verwerkingsverantwoordelijke akkoord met voornoemde onderzoeksbevindingen in plaats van dat zij om een nieuwe inspectie verzoekt omtrent de maatregelen zoals reeds opgenomen in het rapport.

In elk geval, dienen inspecties te worden uitgevoerd tijdens de reguliere kantoortijden van de betreffende faciliteit, met inachtneming van Verwerkers beleid (*'policies'*) hieromtrent, en mogen deze inspecties niet onredelijk interfereren met Verwerkers ondernemersactiviteiten.

Verwerkingsverantwoordelijke draagt haar eigen kosten die verband houden met de door haar verzochte inspecties (met inachtneming van eventuele afwijkende kostenverdeling afspraken zoals vastgelegd in de tussen Partijen aangegane overeenkomsten). Kosten die verband houdende met verzochte assistentie vanuit Verwerker komen voor vergoeding in aanmerking overeenkomstig de tussen Partijen aangegane overeenkomst(en) voor zover deze verzoeken boven de standaard dienstverlening van Verwerker en/of Visma groep uitstijgen.

Artikel 9 Duur en beëindiging

Deze Overeenkomst is geldig zolang Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke conform de Dienstenovereenkomsten.

Deze overeenkomst eindigt van rechtswege zodra de Dienstenovereenkomsten eindigen. Op het moment dat deze Overeenkomst eindigt, zal Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte Persoonsgegevens verwijderen of retourneren conform de toepasselijke bepalingen daarover in de Dienstenovereenkomsten. Tenzij anders overeengekomen, zijn de daarmee gepaard gaande kosten gebaseerd op: i) uurtarieven voor bestede uren van Verwerker en ii) de complexiteit van de gevraagde actie.

Verwerker mag Persoonsgegevens na het eindigen van deze Overeenkomst bewaren, voor zover wettelijk is vereist, met inachtneming van dezelfde technische en organisatorische maatregelen zoals bepaald in deze Overeenkomst.

Artikel 10 Wijzigingen en amendementen

Wijzigingen aan de Overeenkomst zullen in een nieuwe Appendix bij deze Overeenkomst worden opgenomen en treden in werking nadat beide Partijen deze hebben ondertekend.

Als bepalingen in deze overeenkomst niet-afdwingbaar worden, zal dit niet de (werking van de) overige bepalingen van deze Overeenkomst beïnvloeden. Partijen zullen de niet-afdwingbare bepaling vervangen met een bepaling die het dichtst in de buurt komt van het doel van de niet-afdwingbare bepaling.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

Ter voorkoming van misverstanden, Partijen komen hierbij overeen en erkennen dat iedere Partij aansprakelijk zal zijn en verantwoordelijk is voor de betaling van administratieve boetes en schadevergoedingen aan Betrokkenen indien deze betalingsplicht aan deze Partij is opgelegd door de relevante autoriteit voor

bescherming van persoonsgegevens of een bevoegde rechtbank in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Aansprakelijkheidskwesties tussen de Partijen zullen worden beheerst door de relevante bepalingen aangaande aansprakelijkheid zoals overeengekomen in de Dienstenovereenkomst.

Artikel 12 Toepasselijk recht en forumkeuze

Deze Overeenkomst wordt beheerst door het toepasselijke recht van de Dienstenovereenkomsten. De in de Dienstenovereenkomsten genoemde bevoegde rechter is mutatis mutandis bevoegd kennis te nemen van geschillen rondom deze Overeenkomst.

Appendix A – Categorieën van Persoonsgegevens en Betrokkenen

Verwerker zal in het kader van de Verwerkersovereenkomst, de volgende persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

Van de categorieën betrokkenen:

- (Eind)gebruikers
- Website bezoekers
- Klanten van Klanten

Voor alle categorieën:

- IP-adres
- Apparaatinformatie
- Bezoekgedrag

Voor Klanten, Eindgebruikers en klanten van Klanten ook nog:

- Telefoonnummer
- Financiële gegevens
- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- KVK-nummer
- Btw-nummer
- IBAN-nummer
- En andere gegevens die Verwerkingsverantwoordelijke kan invoeren in Rompslomp.

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke

Appendix B – Overzicht huidige derden ('subverwerkers')

Huidige subverwerkers van Verwerker met toegang tot de Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke ten tijde van het ondertekenen van deze Overeenkomst zijn:

Naam	Locatie/land	Systeem voor juridische overdracht als subverwerker toegang heeft tot persoonsgegevens uit landen gelegen buiten de EU	Assisteert Verwerker met
Amazon Web Services	VS	Niet van toepassing binnen de EU	Web hosting, data-opslag, e-mailverwerking, Magic Shoebox
Cloud66	VS	EU Standard Contractual Clauses	Serverbeheer en logging
Datadog	VS	Niet van toepassing binnen de EU	Logging, performance-en security-analyse
Klipa	EU	Niet van toepassing binnen de EU	OCR/herkenning van facturen
Trengo	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Klantondersteuning en chatfunctionaliteit
Google	EU (Ireland)	EU Standard Contractual Clauses	(Support) email, Afstandsbepaling tussen adressen t.b.v. rittenfunctionaliteit en chatbot functionaliteit, Third-party tag management, Analyse van websitegebruik, Online adverteren, Bot detection on forms
Daisycon	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Affiliate marketing
Webinargeek	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Hosting van webinars
Postbode.nu	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Briefpost t.b.v gegevensverificatie van gebruikers
Visma Software International AS	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Visma Connect authentication service, SmartScan, invoice

			recognition
Maventa	EU	Niet van toepassing binnen de EU	E-invoicing (PEPPOL) exchange
Mollie	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Payment processing for invoices/subscriptions from Rompslomp, Include iDeal/Wero payment links on invoices
PostHog	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Product analysis to better data drive our decisions
Hubspot	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Customer Relation Management
Sentry	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Application Monitoring
Trackjack	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Vehicle telematics (optional)
Dropbox	VS	EU Standard Contractual Clauses	User-connected file storage
Postmark	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Email address validation
MessageBird	EU	Niet van toepassing binnen de EU	SMS recovery option for our 2FA implementation
IP-API	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Login geolocation
Company.info	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Business intelligence data
Overheid.io	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Business intelligence
Conversed.ai	EU	Niet van toepassing binnen de EU	AI driven chat bot for customer support
Orca Security Ltd.	EU	Niet van toepassing binnen de EU	identify cloud security issues for the data hosted in the public

			cloud
Hotjar	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Follow user behavior on the website
Visma eBanking	EU	Niet van toepassing binnen de EU	PSD2/open-banking access to bank transactions
Visma .Net Financials	EU	Niet van toepassing binnen de EU	Subscription invoices administration